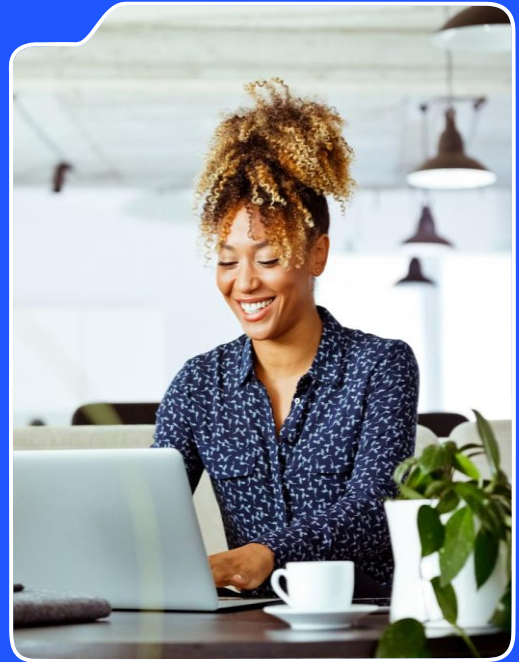


Copilot voor gevorderden

1 oktober 2026



1

Aangenaam

△ Gert-Jan Waterlander

△ Senior Moderne Werkplek Consultant bij Delta-N

@ gert-janw@delta-n.nl

[in/gertjanwaterlander/](https://www.linkedin.com/in/gertjanwaterlander/)



2

Aangenaam

- △ Marcel Groennou
- △ DevOps Consultant bij Delta-N

@ marcelg@delta-n.nl
 in [in/marcelgroennou/](https://www.linkedin.com/in/marcelgroennou/)

"Succes met Microsoft 365 Copilot begint niet bij technologie, maar bij mensen die bereid zijn hun manier van werken opnieuw uit te vinden."



DELTA-N
 Waarmakers in IT.

3



Copilot voor gevorderden

Ontdek hoe jij Microsoft 365 Copilot nog beter kunt inzetten in de zorg.

- △ Fris basiskennis op
- △ Ontvang tips voor gevorderden
- △ Deel praktijkvoorbeelden
- △ Verken nieuwe mogelijkheden
- △ Ontdek manieren om meer collega's te laten profiteren van AI

Voor wie Microsoft 365 Copilot meer dan tien keer heeft gebruikt bij het opstellen of raadplegen van teksten via desktop, laptop, tablet of telefoon.

DELTA-N
 Waarmakers in IT.

4



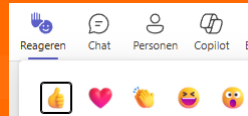
Copilot voor gevorderden

- △ Demonstraties
- △ Oefeningen
- △ Interactie
Vergevorderd? Deel straks jouw tips!
- △ Vragen



De presentatie is al beschikbaar via de QR-code en <https://www.delta-n.nl/bootcamp-2026/>

Gebruik de chat spaarzaam – maar emoji gerust! 😊



DELTA-N
Waarmakers in IT.

5

Open ➡ <https://copilot.cloud.microsoft>



DELTA-N
Waarmakers in IT.

6

Meld je aan als dat nog nodig is 🗝️

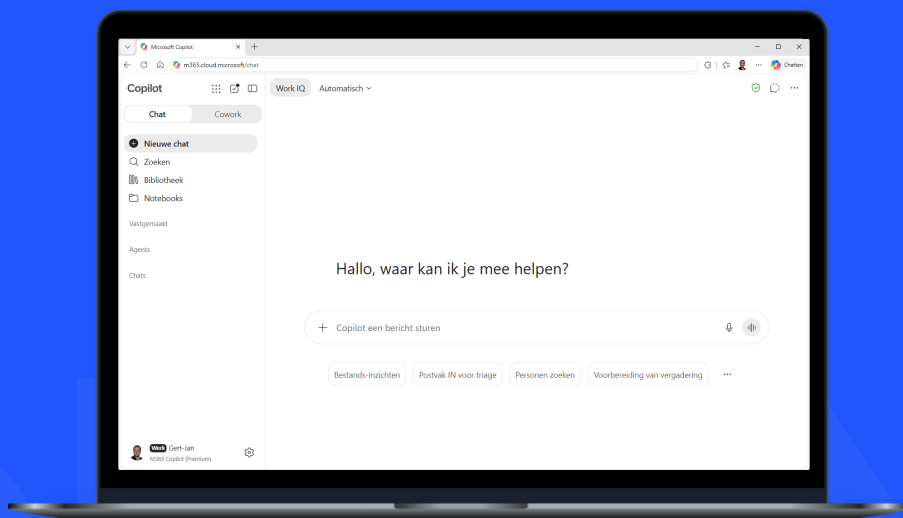


<https://copilot.cloud.microsoft>

DELTA-N
Waarmakers in IT.

7

Werkt het niet? 🤖
Probeer dan <https://m365.cloud.microsoft/chat>

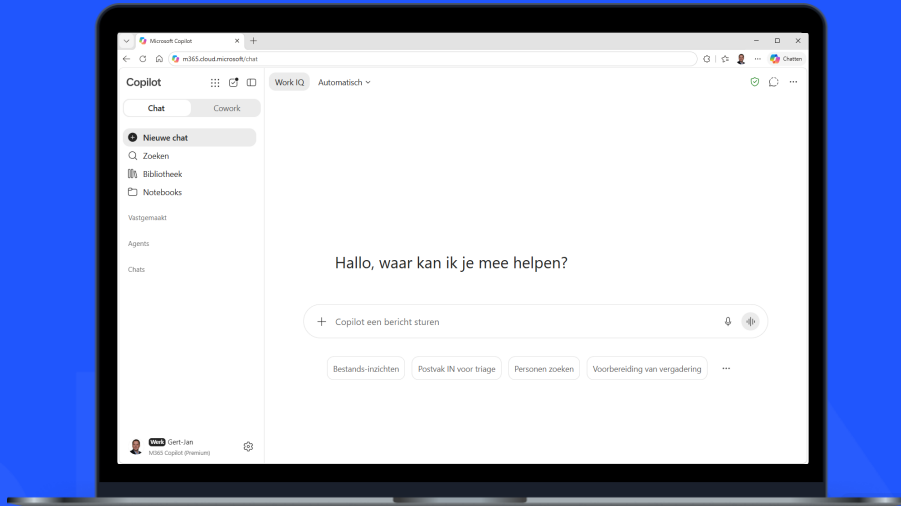


<https://copilot.cloud.microsoft>

DELTA-N
Waarmakers in IT.

8

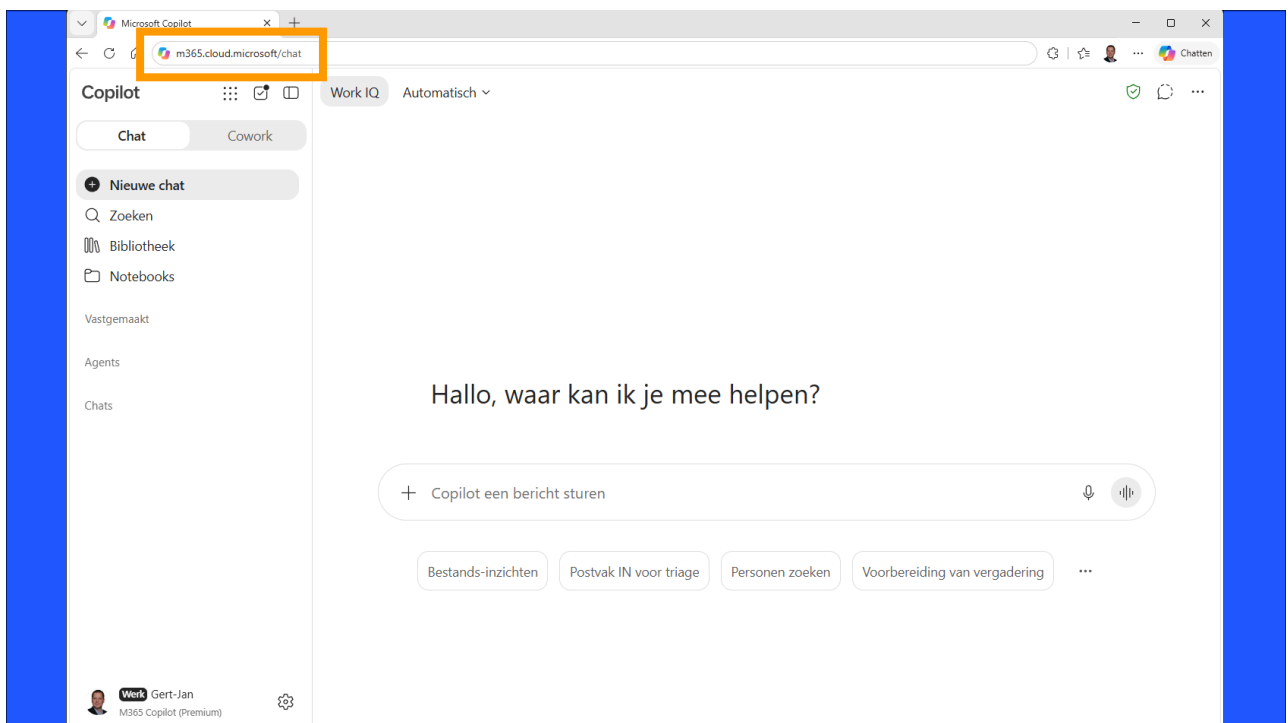
Werkt het nog steeds niet?
Dan nog is de workshop interessant! 😊



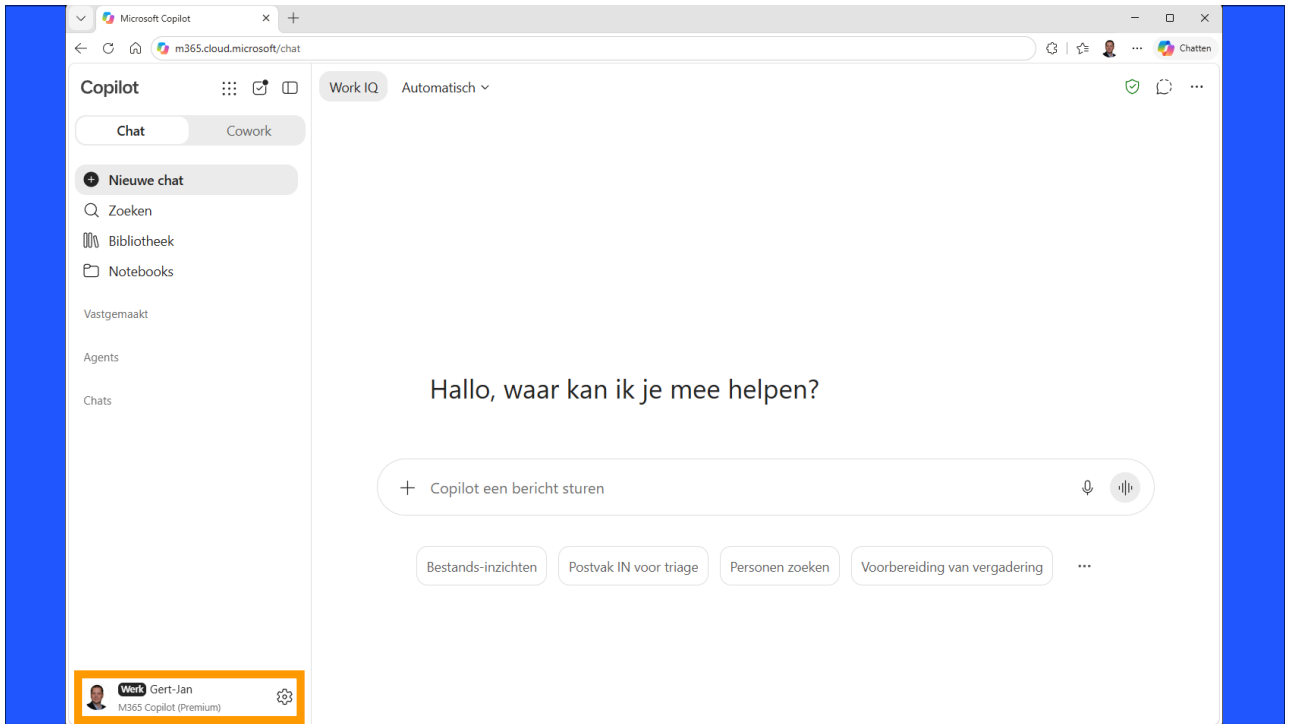
<https://copilot.cloud.microsoft>

DELTA-N
Waarmakers in IT.

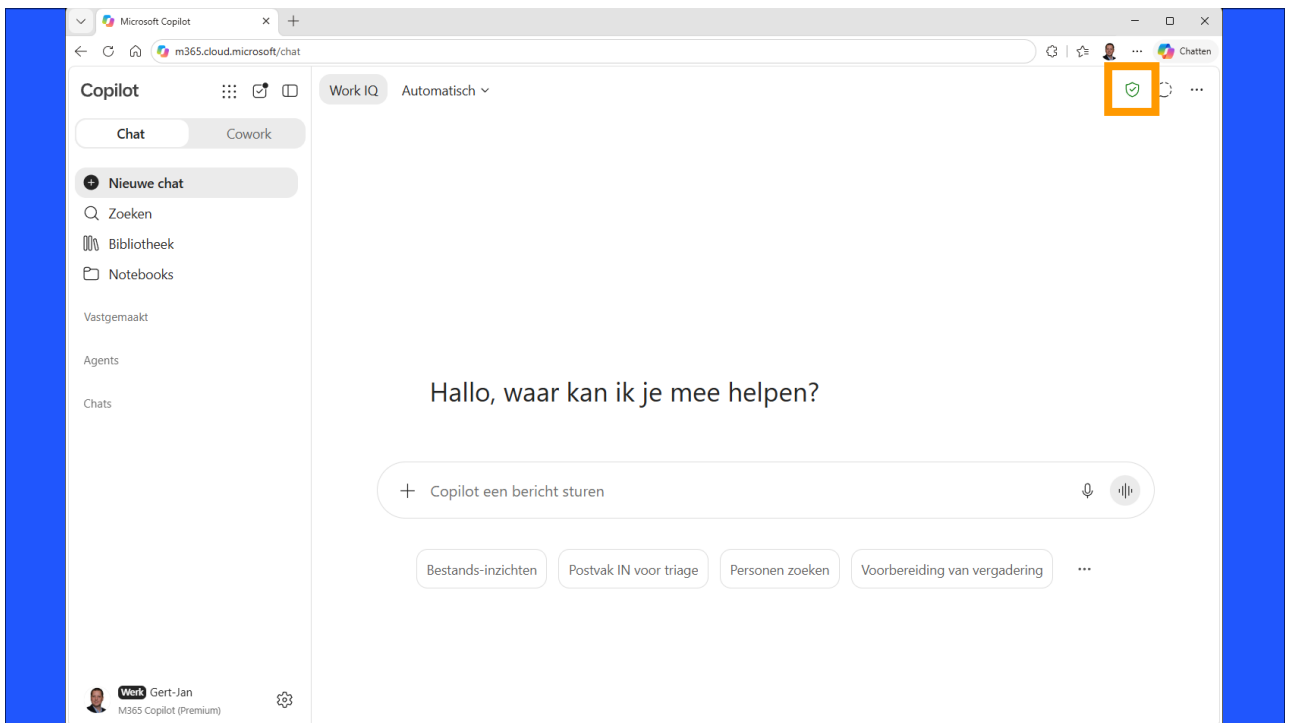
9



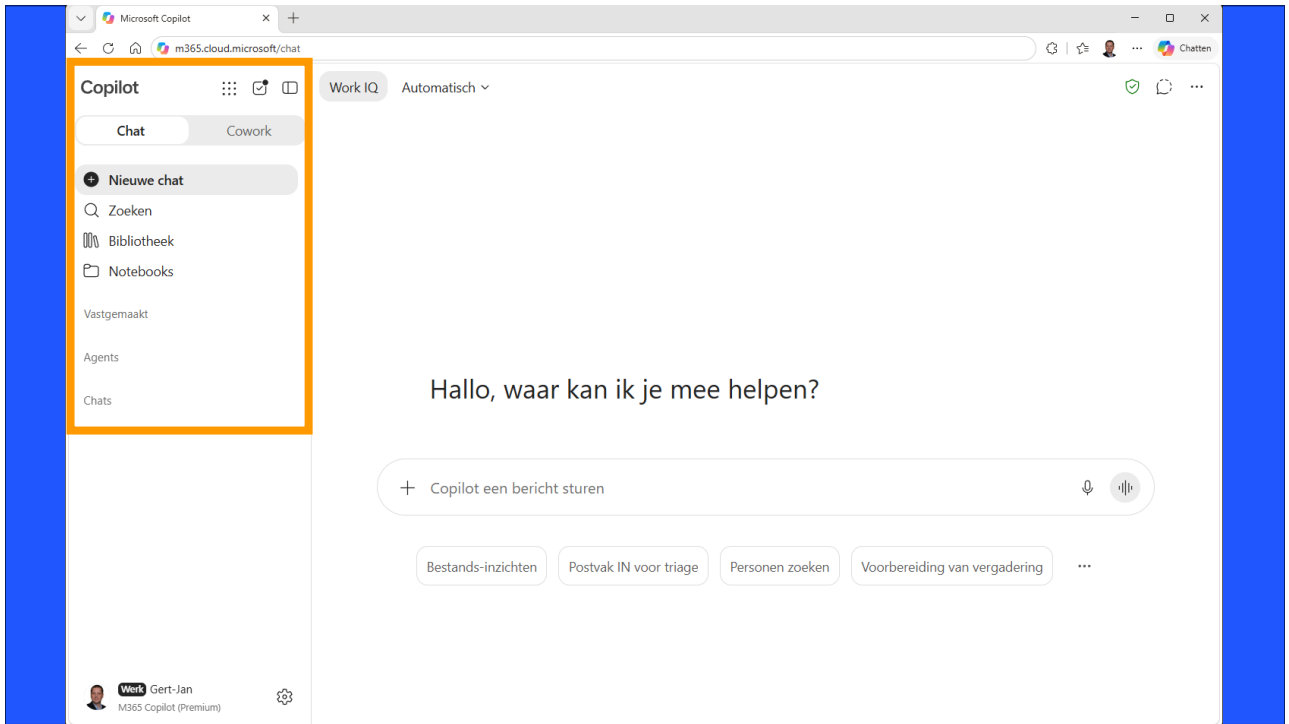
10



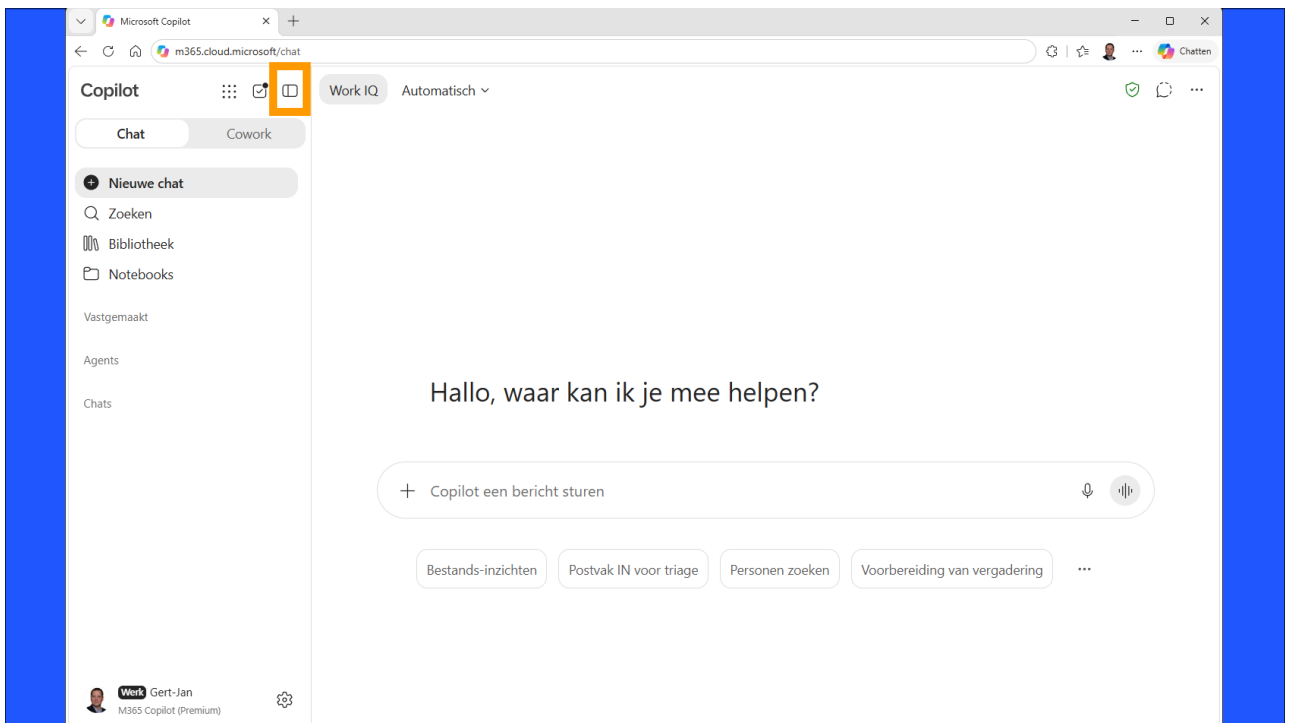
11



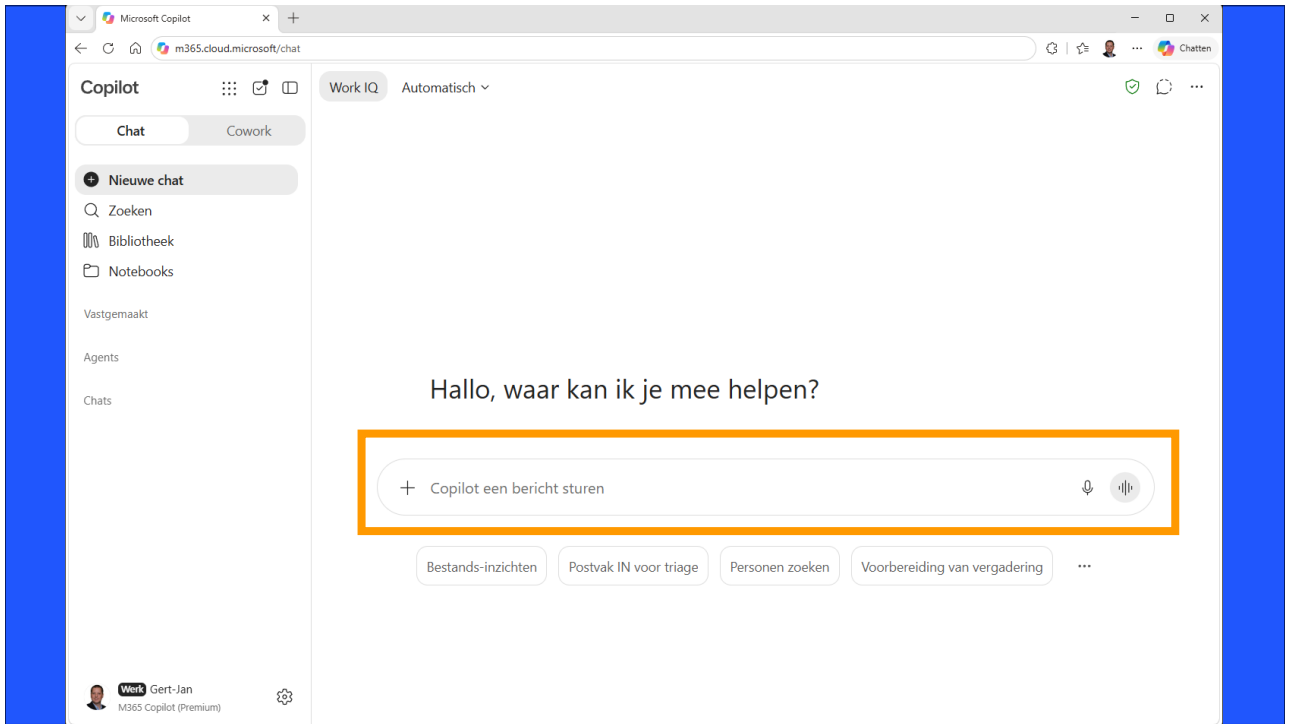
12



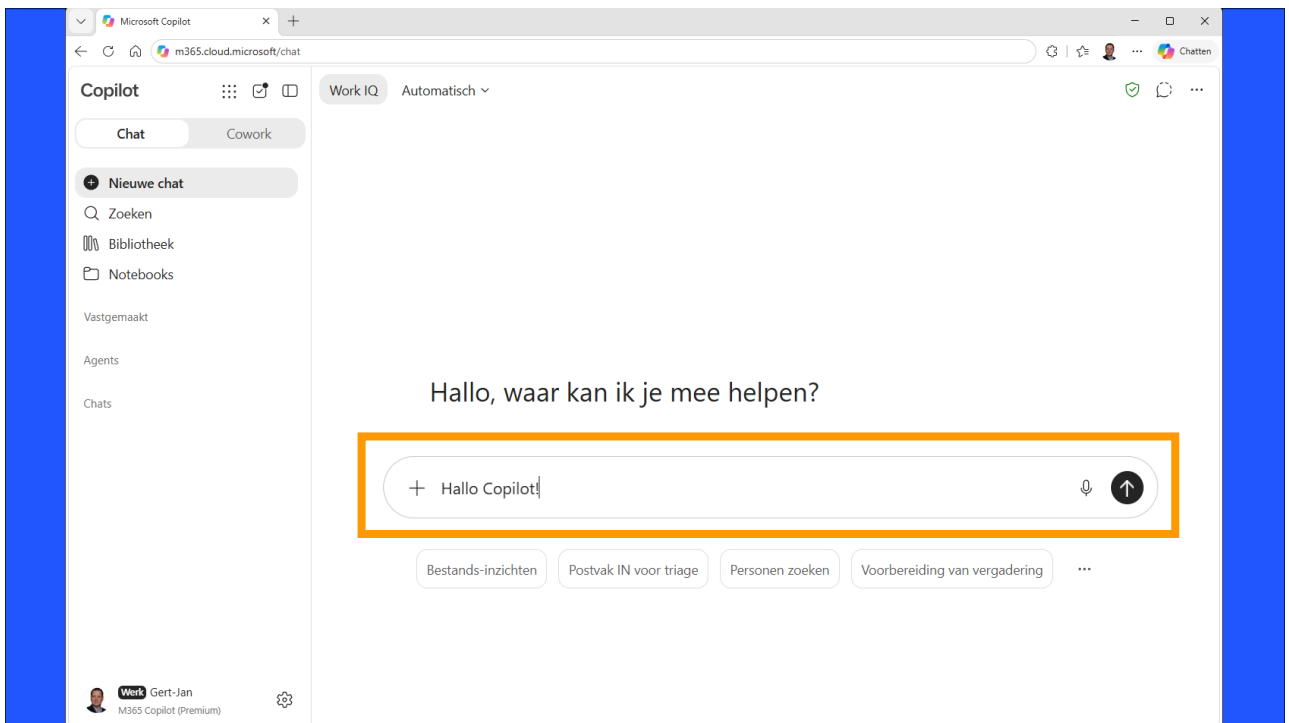
13



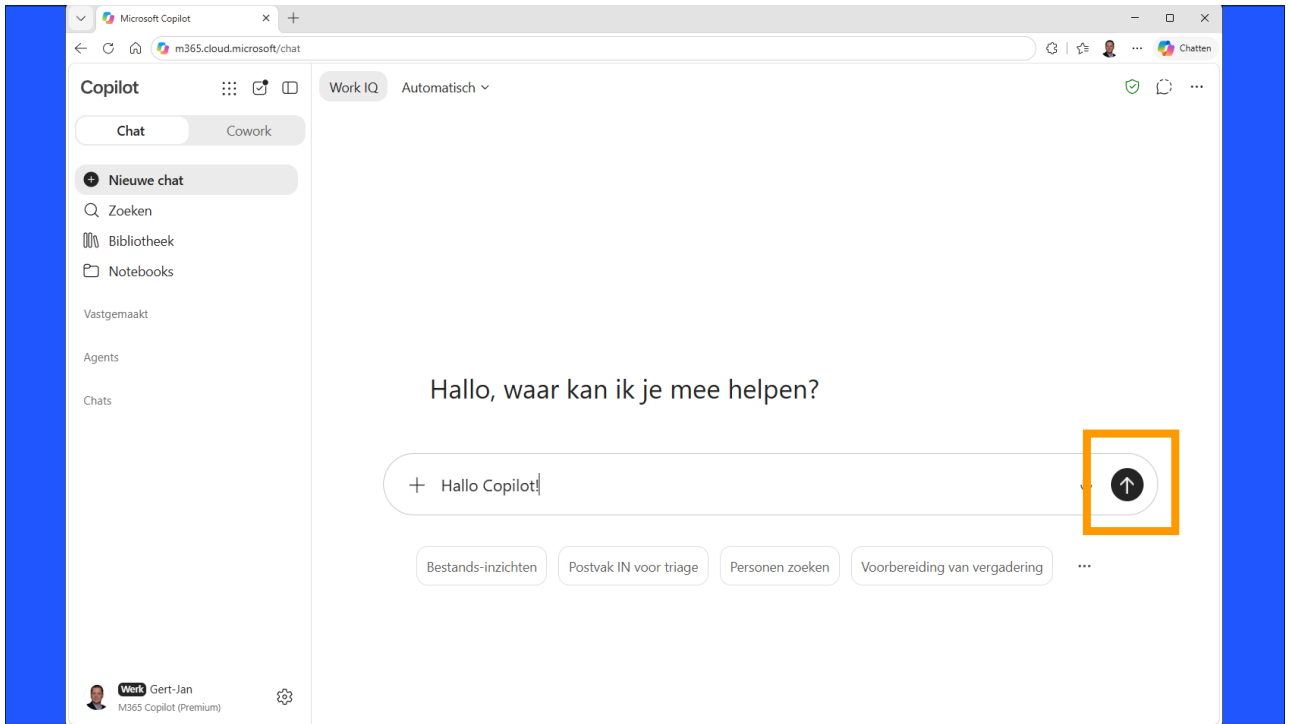
14



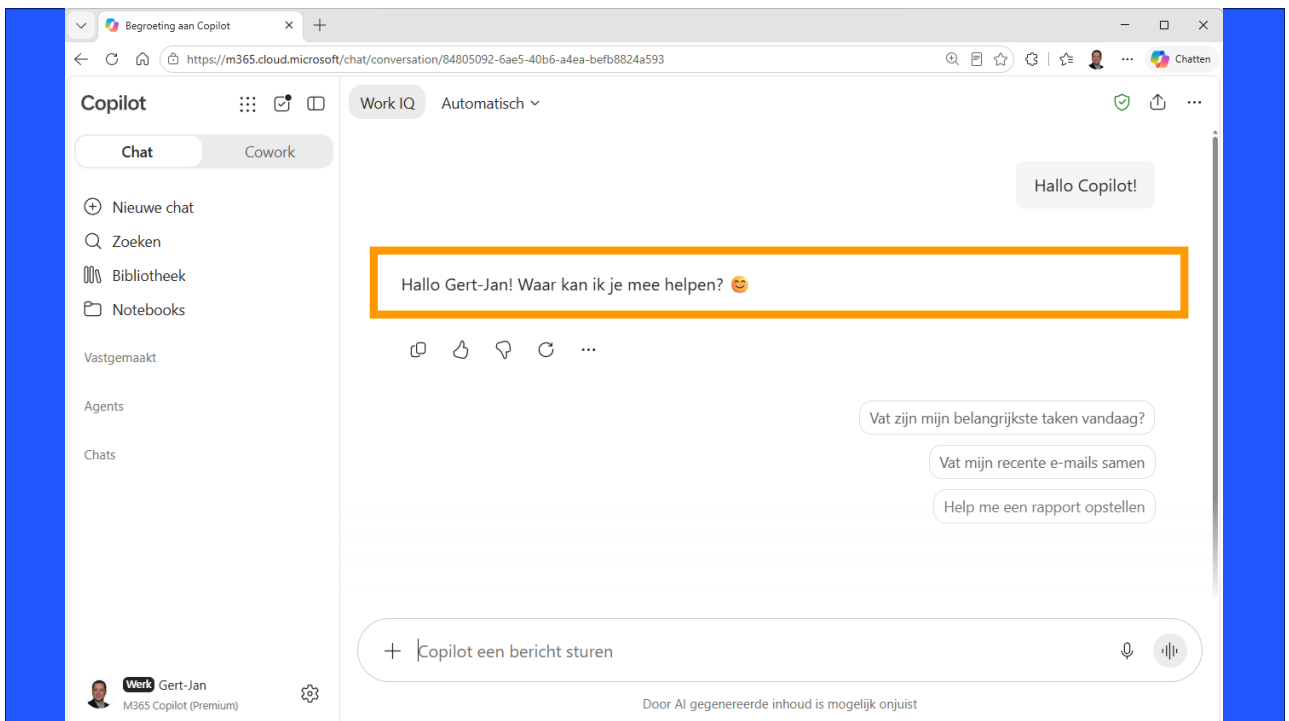
15



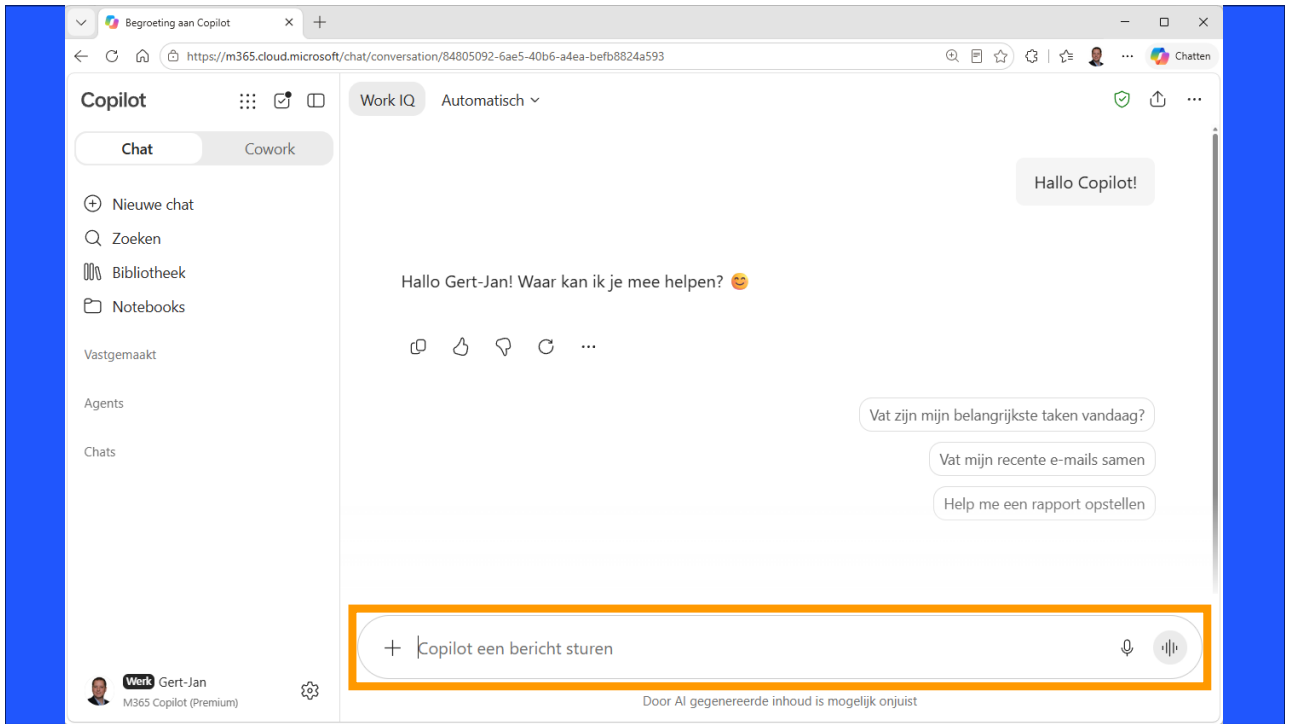
16



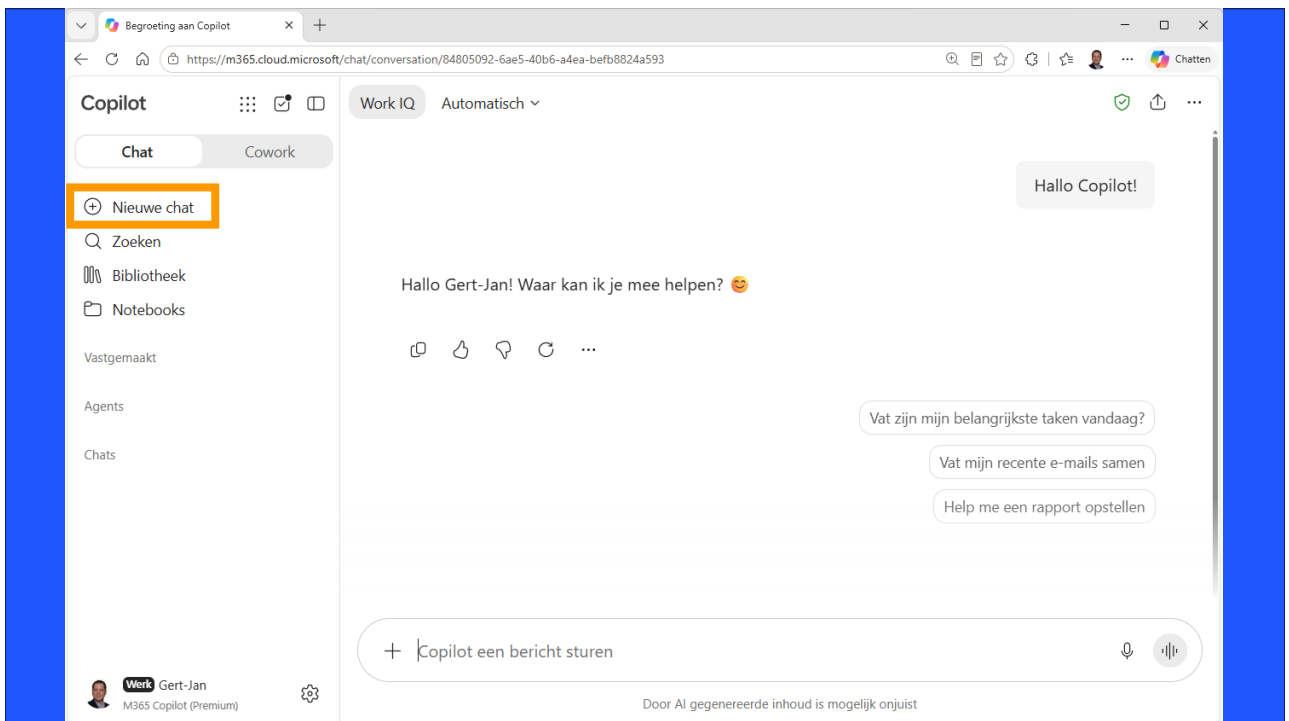
17



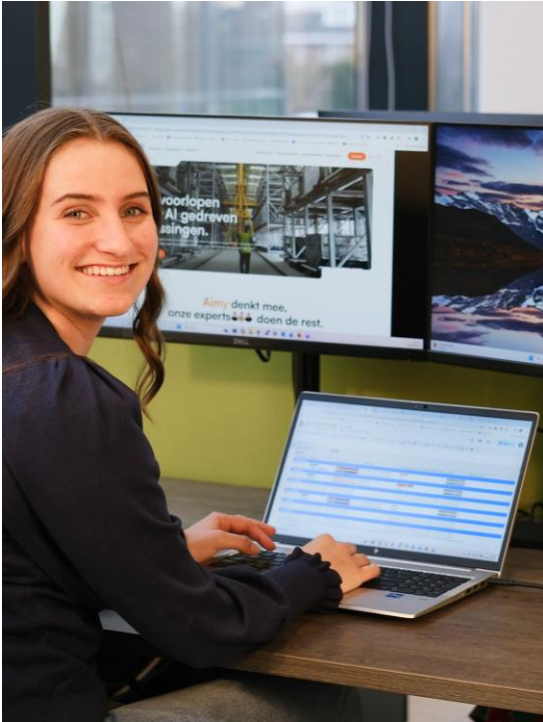
18



19



20



Tips voor gevorderden

- △ Opbouw prompt
- △ Chat-instellingen
- △ Herinneringen
- △ Prompt lab
- △ Prompts plannen
- △ Onderdeel Maken
- △ Apps combineren
- △ Outlook-instellingen
- △ Praten met Copilot

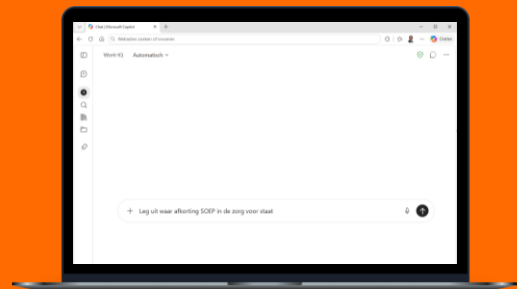
DELTA-N
Waarmakers in IT.

21

Oefening

1. Open Microsoft 365 Copilot Chat
2. Verstuur prompt **Leg uit waar afkorting SOEP in de zorg voor staat** naar Copilot
3. Wacht op de reactie
4. Laat via de vergaderchat weten wat jou negatief opvalt aan de vorm en de inhoud van de reactie van Copilot

<https://copilot.cloud.microsoft/>



DELTA-N
Waarmakers in IT.

22

23

Een goede prompt — een goed idee!

Doel

"Leg uit waar afkorting SOEP in de zorg voor staat"

Context

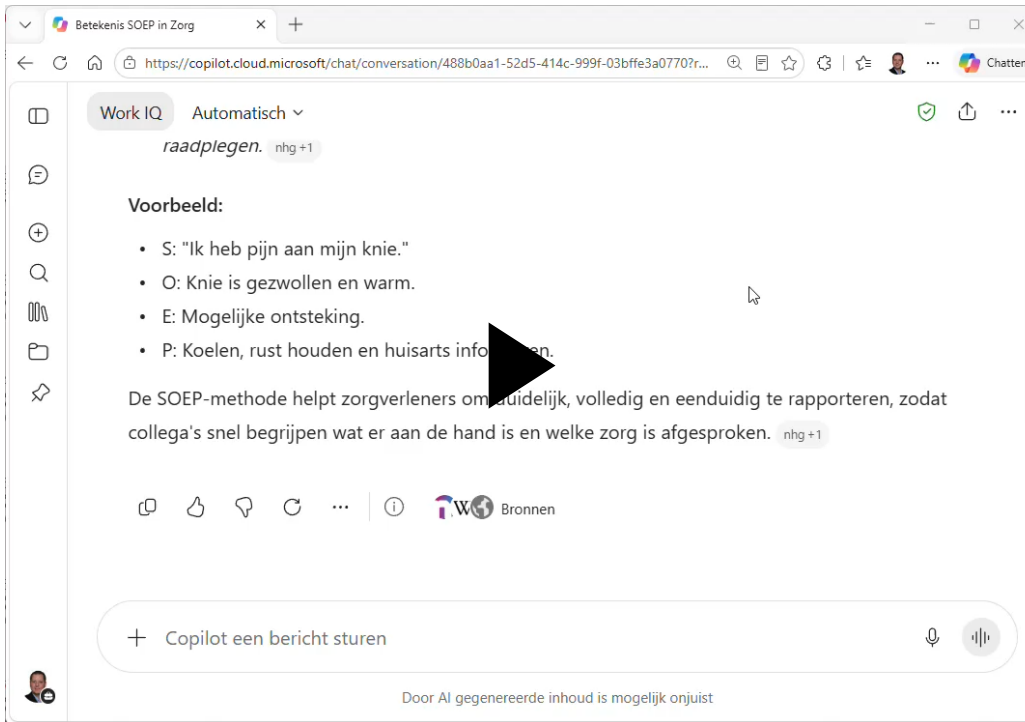
"Mijn dochter van 15 wil dat graag weten"

Verwachtingen

"Gebruik minimaal 3 voorbeelden in de uitleg"

Bronnen

"Gebruik de informatie van thuisarts.nl"



Opbouw prompt
Chat-instellingen
 Herinneringen
 Prompt lab
 Prompts plannen
 Onderdeel Maken
 Apps combineren
 Outlook-instellingen
 Praten met Copilot

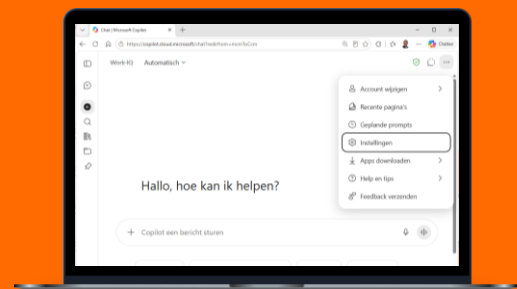
DELTA-N
 Waarmakers in IT.

25

Oefening

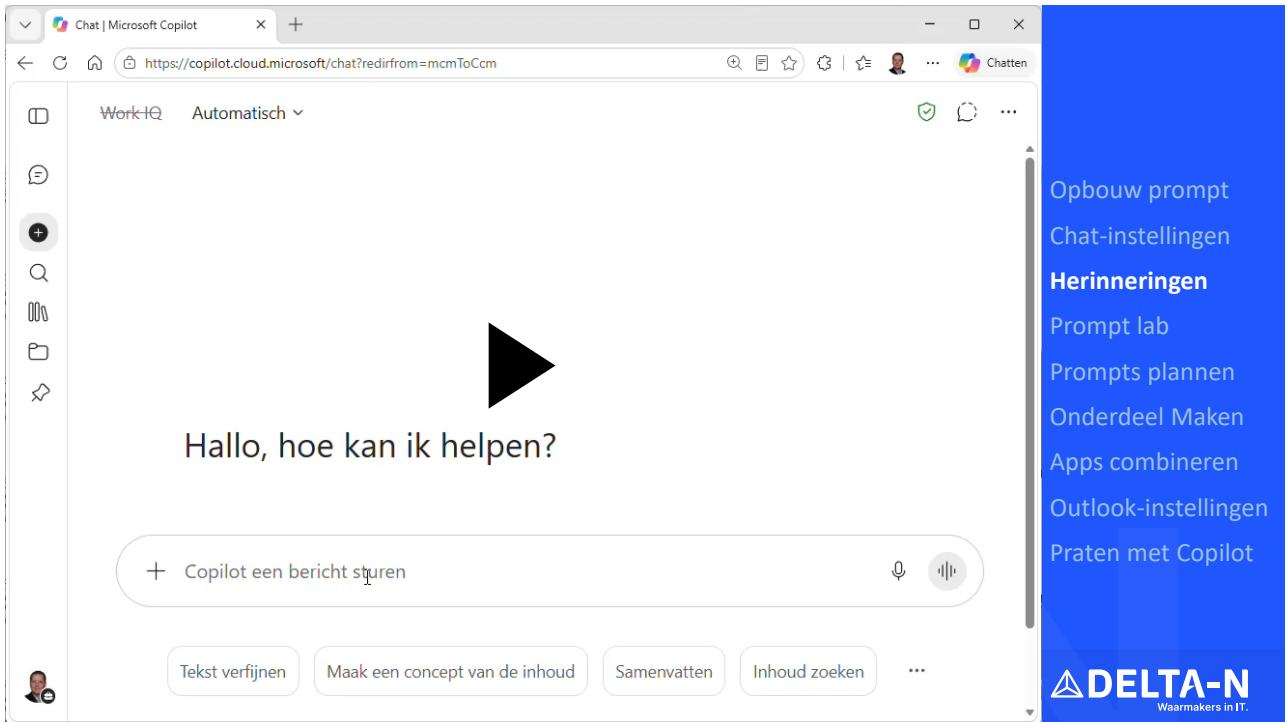
1. Open Microsoft 365 Copilot Chat
2. Selecteer de drie puntjes rechtsboven vrijwel naast het schild (**Instellingen en meer**)
3. Selecteer **Instellingen**
4. Selecteer **Persoonlijke instellingen**
5. Selecteer **Instructies bewerken**
6. Voeg één aangepaste instructie toe
7. Selecteer **Instructies opslaan**

<https://copilot.cloud.microsoft/>



DELTA-N
 Waarmakers in IT.

26



Chat | Microsoft Copilot

<https://copilot.cloud.microsoft/chat?redirfrom=mcmToCcm>

WorkIQ Automatisch

Hallo, hoe kan ik helpen?

+ Copilot een bericht sturen

Tekst verfijnen Maak een concept van de inhoud Samenvatten Inhoud zoeken

Opbouw prompt
Chat-instellingen
Herinneringen
Prompt lab
Prompts plannen
Onderdeel Maken
Apps combineren
Outlook-instellingen
Praten met Copilot

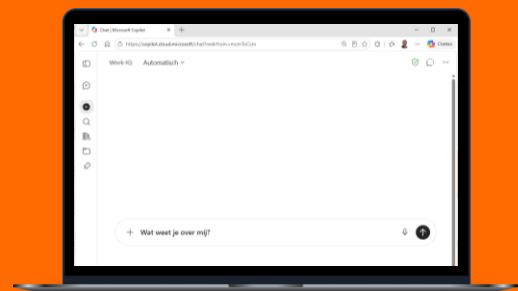
DELTA-N
Waarmakers in IT.

27

Oefening

1. Open Microsoft 365 Copilot Chat
2. Verstuur prompt **Wat weet je over mij** naar Copilot
3. Wacht op de reactie

<https://copilot.cloud.microsoft/>



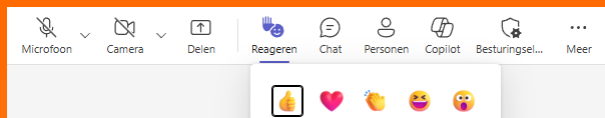
DELTA-N
Waarmakers in IT.

28

Gebruik jij het prompt lab?

Reageer straks in de Teams-vergadering via **Reageren**

- 🤖 Ik weet niet wat dat is
- 👍 Ik weet wat het is maar gebruik het niet
- 💖 Soms, alleen voor mijzelf
- 👉 Regelmatig, alleen voor mijzelf
- 😁 Regelmatig, en deel die prompts ook met de rest van de organisatie



DELTA-N
Waarmakers in IT.

29

Opbouw prompt

Chat-instellingen

Herinneringen

Prompt lab

Prompts plannen

Onderdeel Maken

Apps combineren

Outlook-instellingen

Praten met Copilot

DELTA-N
Waarmakers in IT.

30

Nieuws over Reinier de Graaf Gasthuis

Wat is vorige week in het nieuws geweest over het Reinier de Graaf Gasthuis?

Vorige week (9 t/m 15 september 2026) kwamen vooral de volgende berichten over het Reinier de Graaf Gasthuis naar buiten:

1. Rechter blokkeert ontslag van medewerker

De meest opvallende nieuwszaak was een uitspraak van de rechtbank over een doktersassistent die al sinds 2002 bij het ziekenhuis werkt. Het ziekenhuis wilde haar ontslaan vanwege ernstig verstoorde arbeidsverhoudingen op haar afdeling. De rechtbank oordeelde echter dat het Reinier de

+ Copilot een bericht sturen

Door AI gegenereerde inhoud is mogelijk onjuist

Opbouw prompt
Chat-instellingen
Herinneringen
Prompt lab
Prompts plannen
Onderdeel Maken
Apps combineren
Outlook-instellingen
Praten met Copilot

DELTA-N
Waarmakers in IT.

31

Prompt Coach | Microsoft Copilot

Totaal 9,5/10

Tip: Voeg altijd de gewenste output toe (samenvatting, tabel, managementrapport, tijdlijn, etc.). Dat is vaak de snelste manier om de kwaliteit van een Copilot-prompt sterk te verbeteren.

Maak de prompt korter en zakelijker

Voeg betrouwbare nieuwsbronnen en een exacte periode toe

Herschrijf de prompt met focus op impact voor patiënten en medewerkers

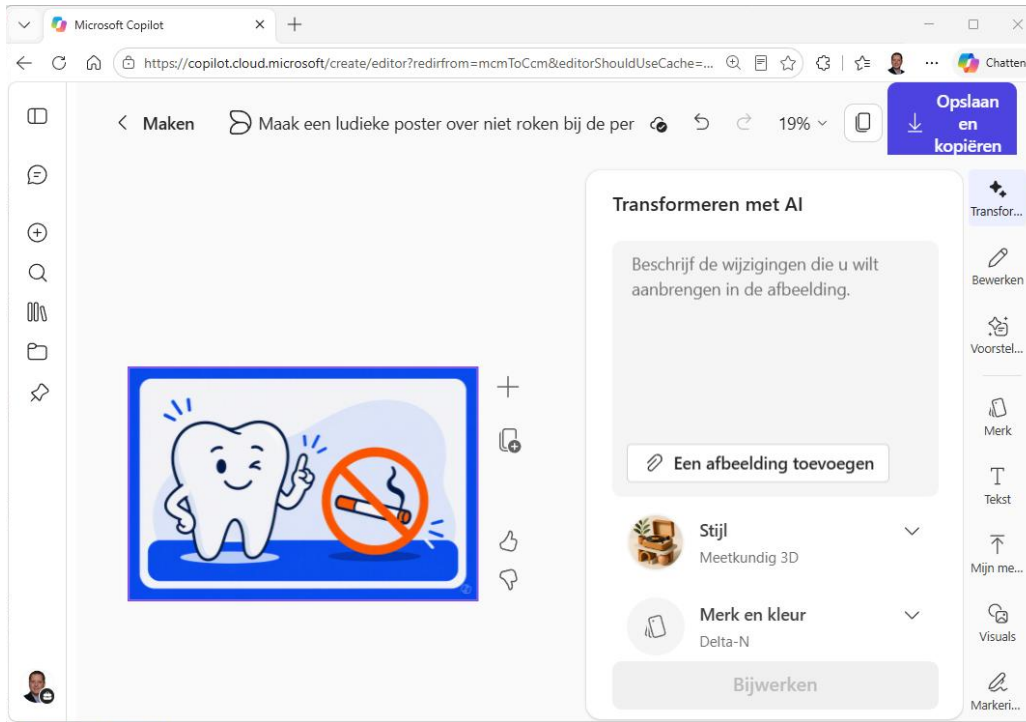
+ Bericht Prompt Coach

Door AI gegenereerde inhoud is mogelijk onjuist

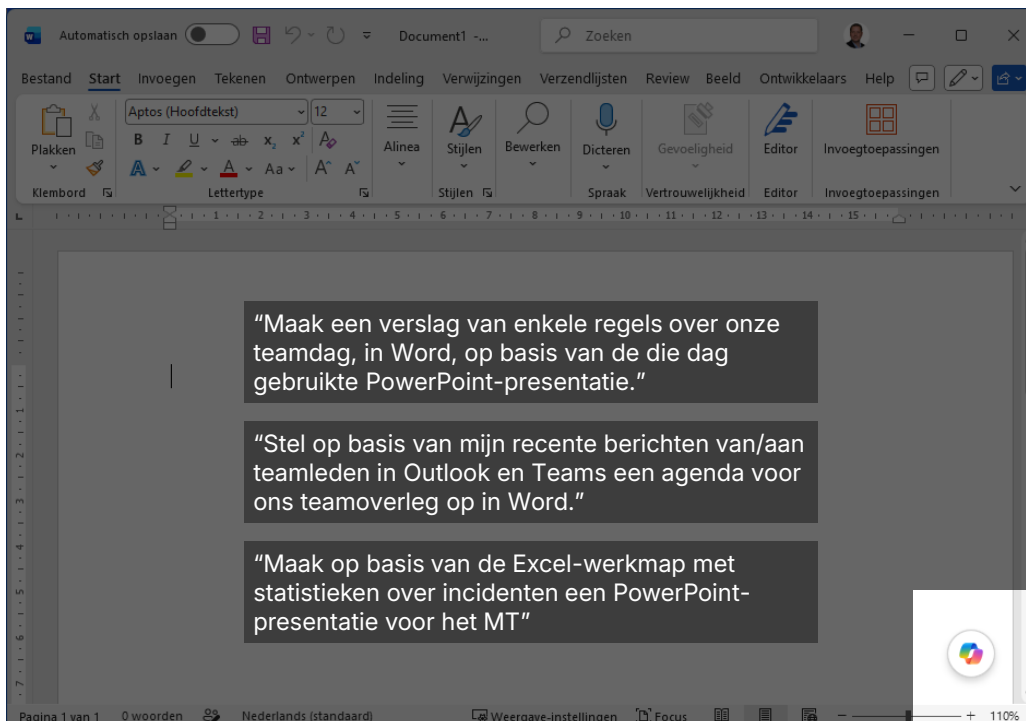
Opbouw prompt
Chat-instellingen
Herinneringen
Prompt lab
Prompts plannen
Onderdeel Maken
Apps combineren
Outlook-instellingen
Praten met Copilot

DELTA-N
Waarmakers in IT.

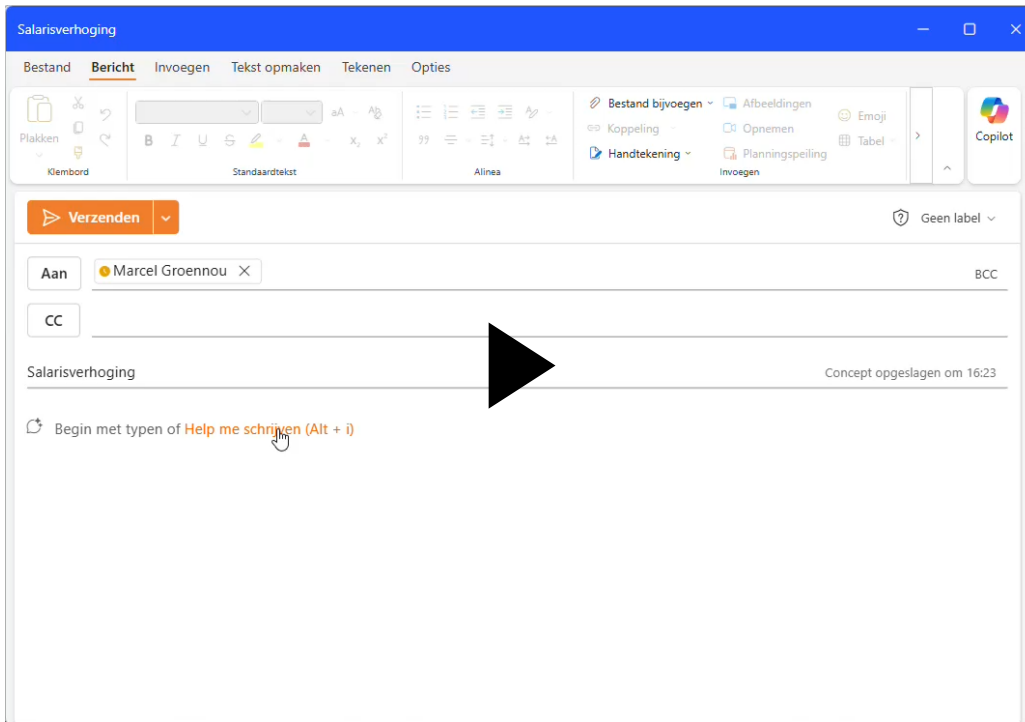
32



33



34

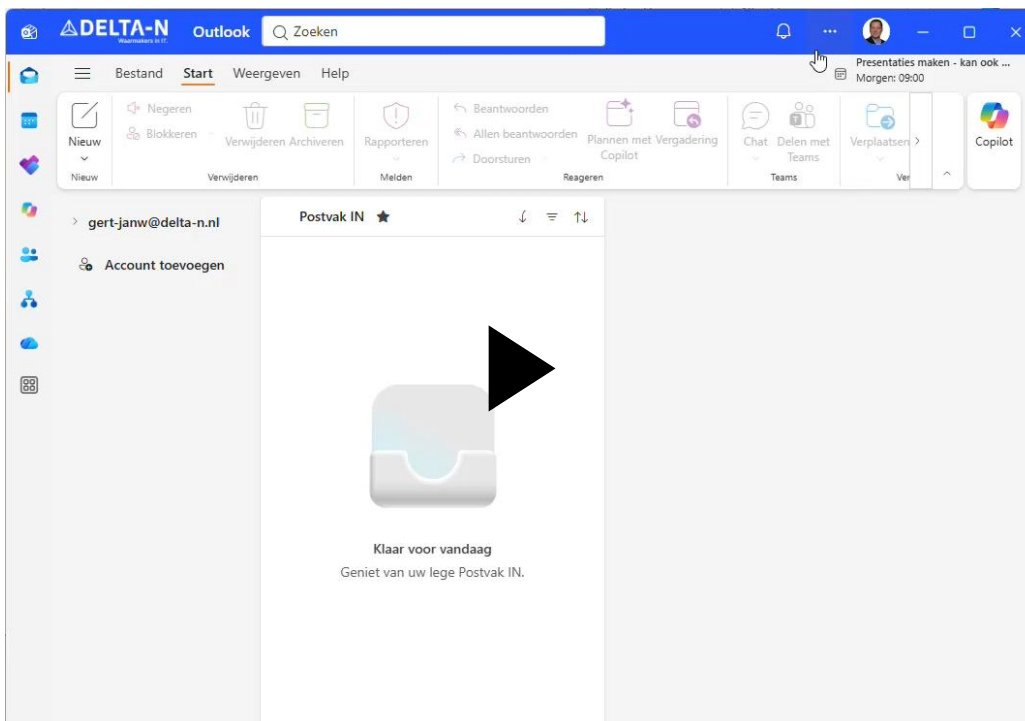


Vereist mogelijk
een extra
abonnement

Opbouw prompt
Chat-instellingen
Herinneringen
Prompt lab
Prompts plannen
Onderdeel Maken
Apps combineren
Outlook-instellingen
Praten met Copilot

DELTA-N
Waarmakers in IT.

35

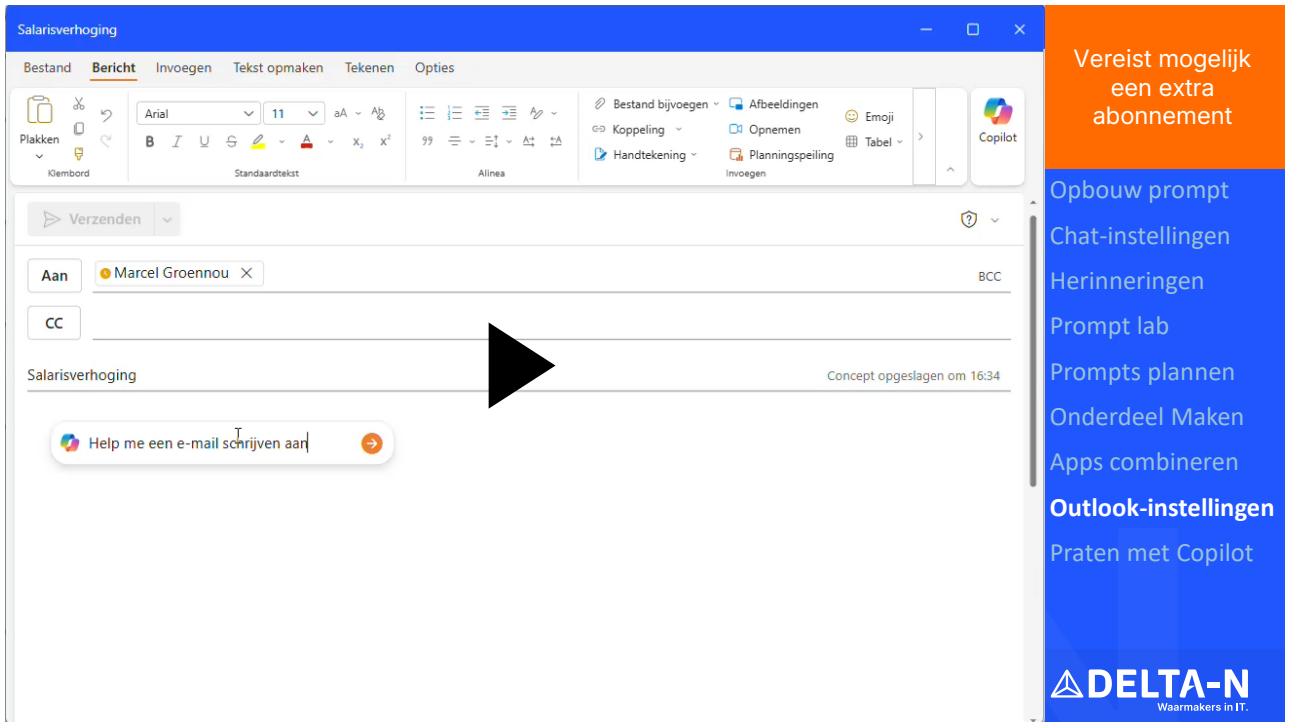


Vereist mogelijk
een extra
abonnement

Opbouw prompt
Chat-instellingen
Herinneringen
Prompt lab
Prompts plannen
Onderdeel Maken
Apps combineren
Outlook-instellingen
Praten met Copilot

DELTA-N
Waarmakers in IT.

36



Vereist mogelijk een extra abonnement

Opbouw prompt

Chat-instellingen

Herinneringen

Prompt lab

Prompts plannen

Onderdeel Maken

Apps combineren

Outlook-instellingen

Praten met Copilot

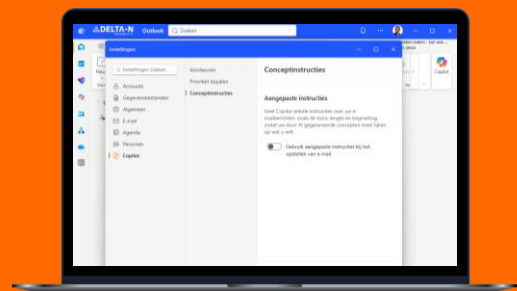
DELTA-N
Waarmakers in IT.

37

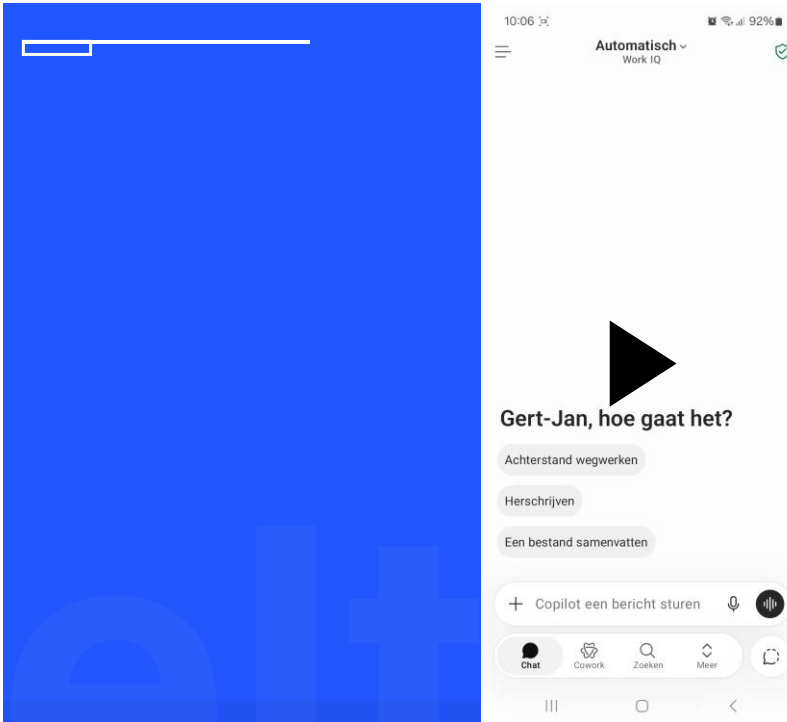
Zo doe je dat

1. Open Outlook
2. Selecteer de drie puntjes rechtsboven
3. Selecteer **Instellingen**
4. Selecteer **Copilot**
5. Selecteer **Conceptinstructies**
6. Wijzig de conceptinstructies naar wens
7. Selecteer **Opslaan**

Tip: Vraag Copilot jouw schrijfstijl te beschrijven op basis van jouw recente berichten. Plak het resultaat in het veld met conceptinstructies.



38



Vereist mogelijk een extra abonnement

- Opbouw prompt
- Chat-instellingen
- Herinneringen
- Prompt lab
- Prompts plannen
- Onderdeel Maken
- Apps combineren
- Outlook-instellingen
- Praten met Copilot**

DELTA-N
Waarmakers in IT.

39



Copilot voor gevorderden

Ontdek hoe jij Microsoft 365 Copilot nog beter kunt inzetten in de zorg.

- △ Fris basiskennis op
- △ Ontvang tips voor gevorderden
- △ Deel praktijkvoorbeelden
- △ Verken nieuwe mogelijkheden
- △ Ontdek manieren om meer collega's te laten profiteren van AI

Voor wie Microsoft 365 Copilot meer dan tien keer heeft gebruikt bij het opstellen of raadplegen van teksten via desktop, laptop, tablet of telefoon.

DELTA-N
Waarmakers in IT.

40



Deel nu jouw praktijkvoorbeelden

1. Gebruik de vergaderchat
2. Iedereen kan meelesen
3. Straks lichten we er een aantal uit

41

Praktijkvoorbeelden

Pameijer Persoonsbeeld AI

Dit is een AI model dat persoonsbeelden kan genereren op basis van gegeven documenten.

Template
Selecteer een template

Selecteer een template die gebruikt zal worden in het genereren van het persoonsbeeld.

Bestanden
Sleep bestanden hierheen of **klik hier** om bestanden te uploaden.

Voeg de bestanden toe die gebruikt zullen worden in het genereren van het persoonsbeeld.

Geavanceerd

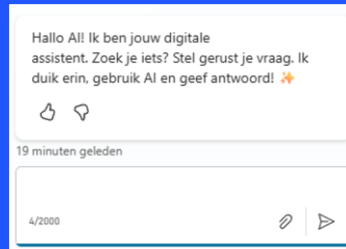
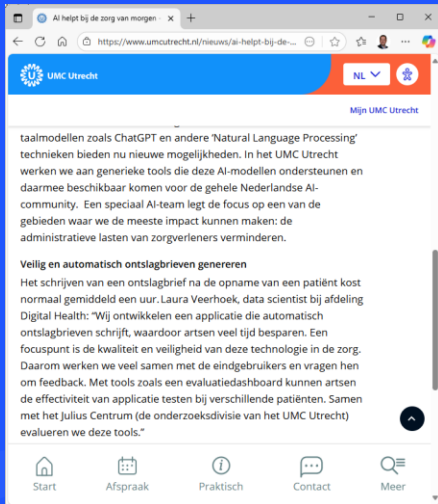
Genereer

- Duidelijk doel
- Doordachte prompt
- Veilig ingesteld
- In beheer



42

Praktijkvoorbeelden



43

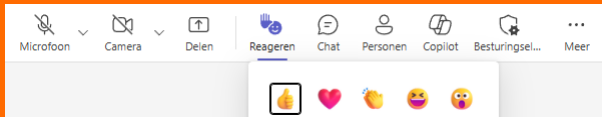


Gedeelde praktijkvoorbeelden

1. We nemen enkele praktijkvoorbeelden door

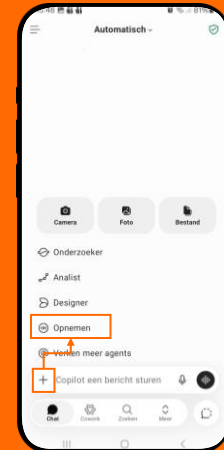
44

Offline gesprekken opnemen en gebruiken



Reageer met emoji

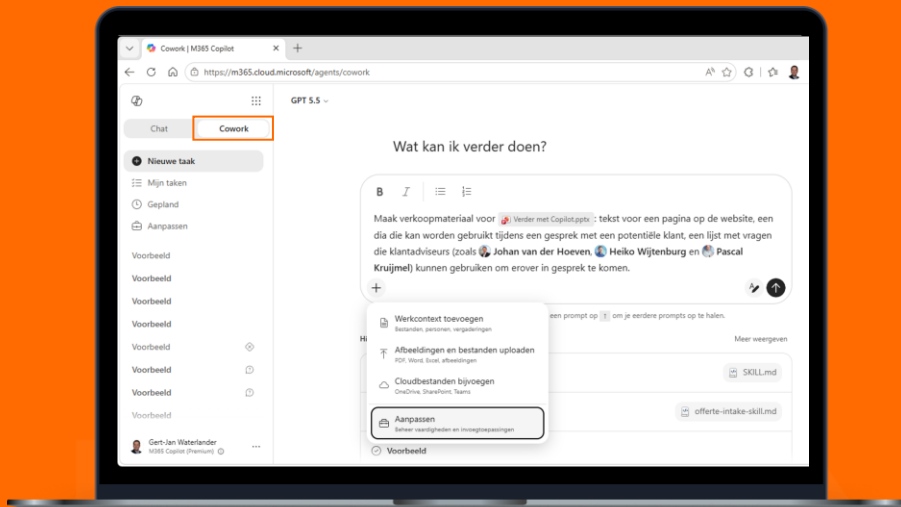
- 🤖 Die mogelijkheid kende ik nog niet
- 👍 Die mogelijkheid kende ik al
- 💖 Die mogelijkheid gebruik ik regelmatig



DELTA-N
Waarmakers in IT.

45

Cowork gebruiken

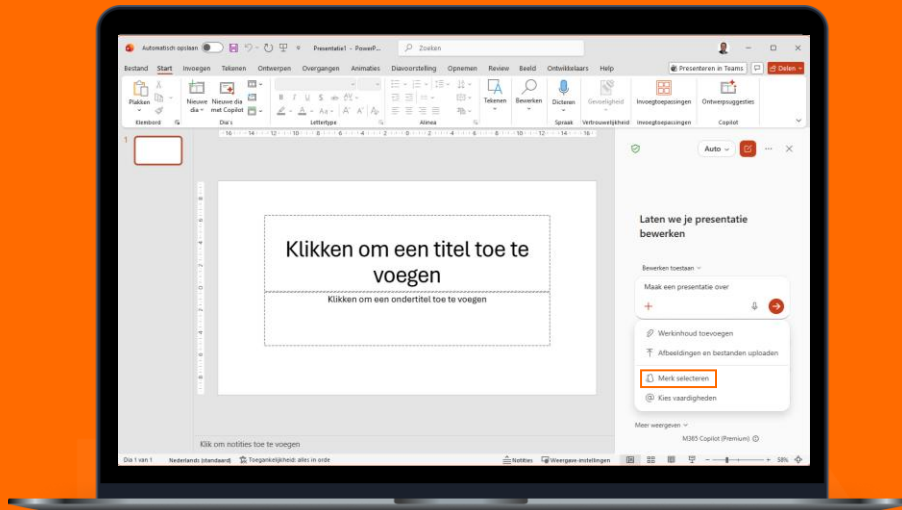


- 🤖 Die mogelijkheid kende ik nog niet
- 👍 Die mogelijkheid kende ik al
- 💖 Die mogelijkheid gebruik ik regelmatig

DELTA-N
Waarmakers in IT.

46

Merkenet gebruiken

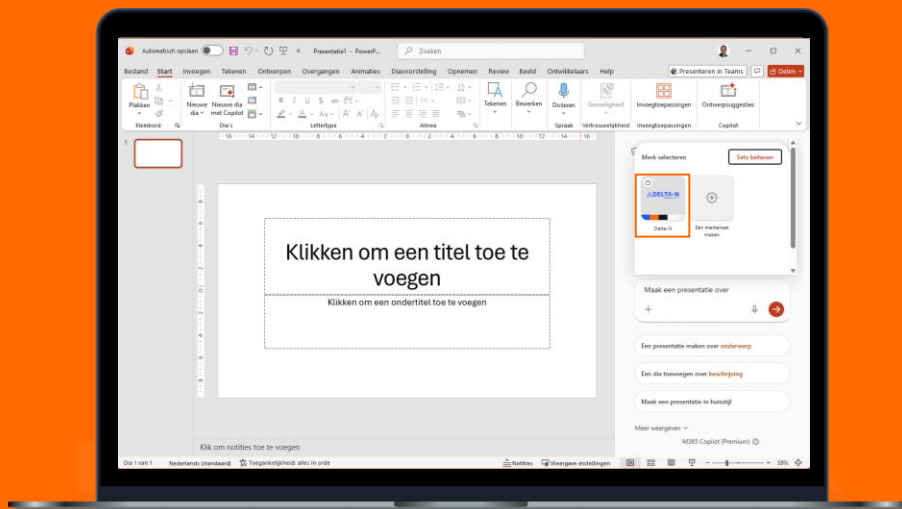


- 🤖 Die mogelijkheid kende ik nog niet
- 👍 Die mogelijkheid kende ik al
- 💖 Die mogelijkheid gebruik ik regelmatig

DELTA-N
Waarmakers in IT.

47

Merkenet gebruiken



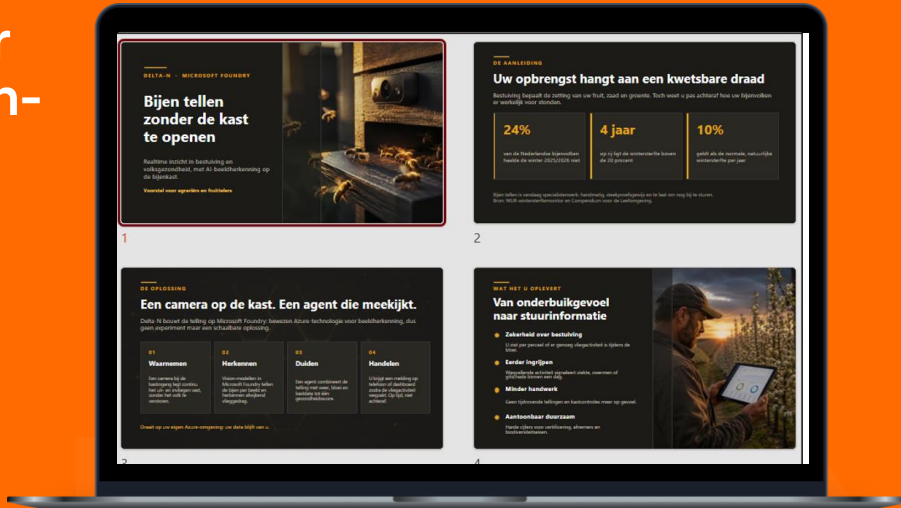
- 🤖 Die mogelijkheid kende ik nog niet
- 👍 Die mogelijkheid kende ik al
- 💖 Die mogelijkheid gebruik ik regelmatig

DELTA-N
Waarmakers in IT.

48

Merkenet gebruiken

Zonder merkenet →



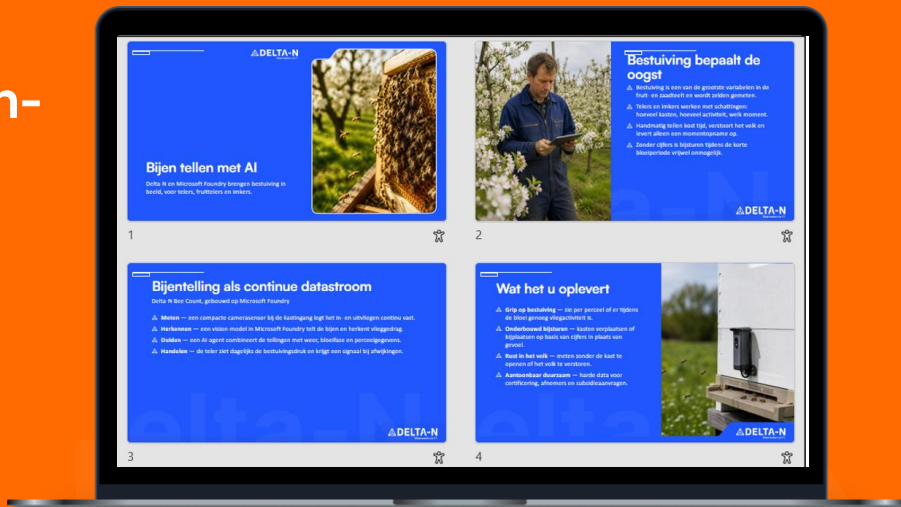
- 🙄 Die mogelijkheid kende ik nog niet
- 👍 Die mogelijkheid kende ik al
- 💖 Die mogelijkheid gebruik ik regelmatig

DELTA-N
Waarmakers in IT.

49

Merkenet gebruiken

Met merkenet →



- 🙄 Die mogelijkheid kende ik nog niet
- 👍 Die mogelijkheid kende ik al
- 💖 Die mogelijkheid gebruik ik regelmatig

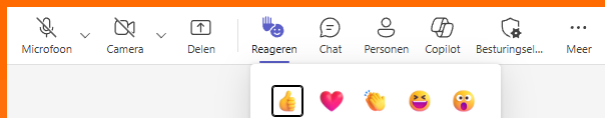
DELTA-N
Waarmakers in IT.

50

Aan de slag met Copilot?

Reageer straks in de Teams-vergadering via **Reageren**

- 🤖 Nog even niet
- 👍 Ik ga het af en toe proberen te gebruiken
- 💖 Ik gebruik het al regelmatig
- 👏 Ik help anderen er zelfs al mee op weg
- 😬 Ik heb zelfs al agents gemaakt



DELTA-N
Waarmakers in IT.

51



Aan de slag met Copilot!

Gratis training winnen?

- △ Training 'Aan de slag met Copilot'
- △ 3 uur training voor maximaal 10 personen
- △ Van eerste prompt tot eigen agent
- △ Demonstraties en oefeningen
- △ Op locatie

Geef interesse vandaag of morgen aan!

Gebruik de QR-code of ga naar
<https://www.delta-n.nl/bootcamp-2026/>



DELTA-N
Waarmakers in IT.

52

Aan de slag met Copilot

Allerlei manieren

- △ Training →
- △ Met chat en/of agents
- △ Goed laten instellen
Denk aan de merksenet
- △ Waar begin je?
 - △ Samenvatten?
 - △ Beoordelen?
 - △ Aanpassen?
 - △ Maken?
- △ Relevante voorbeelden
- △ Regelmatige tips



Aan de slag met Copilot!

Gratis training winnen?

- △ Training 'Aan de slag met Copilot'
- △ 3 uur training voor maximaal 10 personen
- △ Van eerste prompt tot eigen agent
- △ Demonstraties en oefeningen
- △ Op locatie

Geef interesse vandaag of morgen aan!

Gebruik de QR-code of ga naar
<https://www.delta-n.nl/bootcamp-2026/>



DELTA-N
Waarmakers in IT.

DELTA-N
Waarmakers in IT.

53

Vragen? Stel ze via de chat



Aan de slag met Copilot!

Gratis training winnen?

- △ Training 'Aan de slag met Copilot'
- △ 3 uur training voor maximaal 10 personen
- △ Van eerste prompt tot eigen agent
- △ Demonstraties en oefeningen
- △ Op locatie

Geef interesse vandaag of morgen aan!

Gebruik de QR-code of ga naar
<https://www.delta-n.nl/bootcamp-2026/>



DELTA-N
Waarmakers in IT.

Goed om te weten

De presentatie wordt later gedeeld door de organisatie van de bootcamp. De presentatie is nu al beschikbaar via de QR-code.

Ook gratis: Microsoft 365 en Copilot journaal | 27 november 11:00-11:30
<https://www.delta-n.nl/evenementen/microsoft-365-en-copilot-journaal/>

DELTA-N
Waarmakers in IT.

54

Wij zijn Waarmakers in IT.
Onafhankelijk, scherp
en altijd één stap voor.

Microsoft
Solutions Partner
Digital & App Innovation
Azure

Specialist
Agents: DevOps with Microsoft
Azure and GitHub

Microsoft
Solutions Partner
Infrastructure Azure

Microsoft
Solutions Partner
Data & AI Azure

Microsoft
Solutions Partner
Modern Work

Laan van Waalhaven 450, 2497 GR Den-Haag

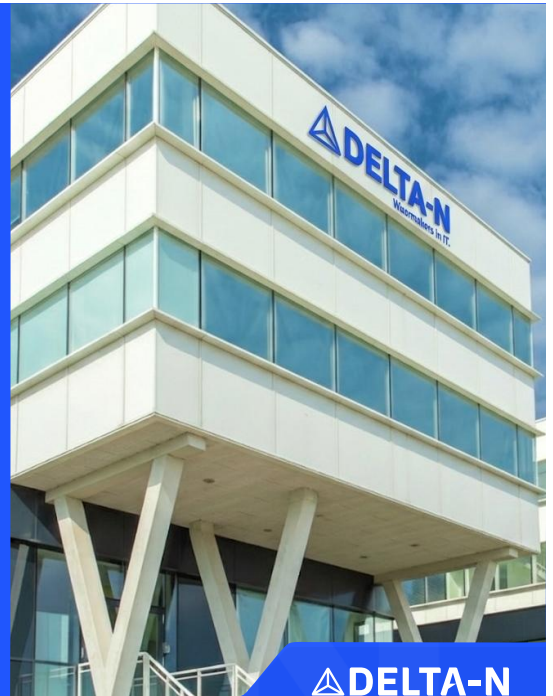
www.delta-n.nl

info@delta-n.nl

085 – 487 52 00



ISO 27001:2017
Gecertificeerd
door Brand Compliance



DELTA-N
Waarmakers in IT.