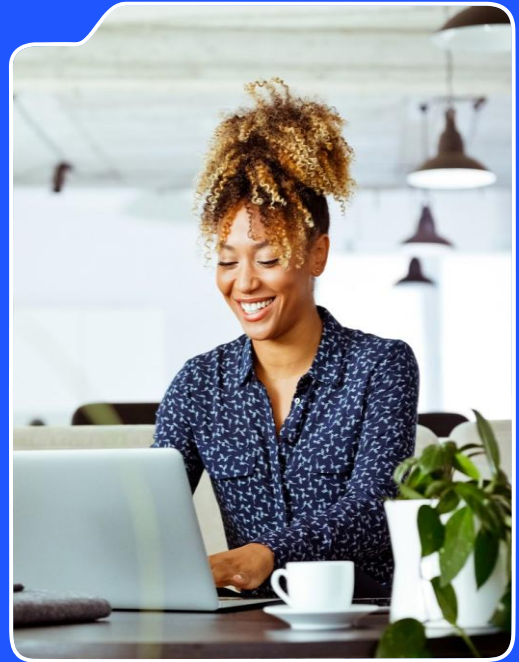


Copilot voor beginners

1 oktober 2026



1

Aangenaam

△ Gert-Jan Waterlander

△ Senior Moderne Werkplek Consultant bij Delta-N

@ gert-janw@delta-n.nl

[in/gertjanwaterlander/](https://www.linkedin.com/in/gertjanwaterlander/)



2

Aangenaam

- △ Marcel Groennou
- △ DevOps Consultant bij Delta-N

@ marcelg@delta-n.nl
 in [in/marcelgroennou/](https://www.linkedin.com/in/marcelgroennou/)

"Succes met Microsoft 365 Copilot begint niet bij technologie, maar bij mensen die bereid zijn hun manier van werken opnieuw uit te vinden."



DELTA-N
 Waarmakers in IT.

3



Copilot voor beginners

Ontdek hoe jij Microsoft 365 Copilot kunt inzetten in de zorg.

- △ Leer de basis
- △ Ontvang praktijkvoorbeelden
- △ Stel eerste prompts op
- △ Beoordeel het resultaat

Voor wie Microsoft 365 Copilot niet gebruikt, maar wel regelmatig teksten opstelt of raadpleegt via desktop, laptop, tablet of telefoon.

DELTA-N
 Waarmakers in IT.

4



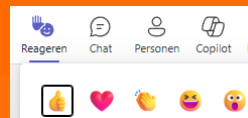
Copilot voor beginners

- △ Demonstraties
- △ Oefeningen
- △ Interactie
- △ Vragen



De presentatie is al beschikbaar via de QR-code en <https://www.delta-n.nl/bootcamp-2026/>

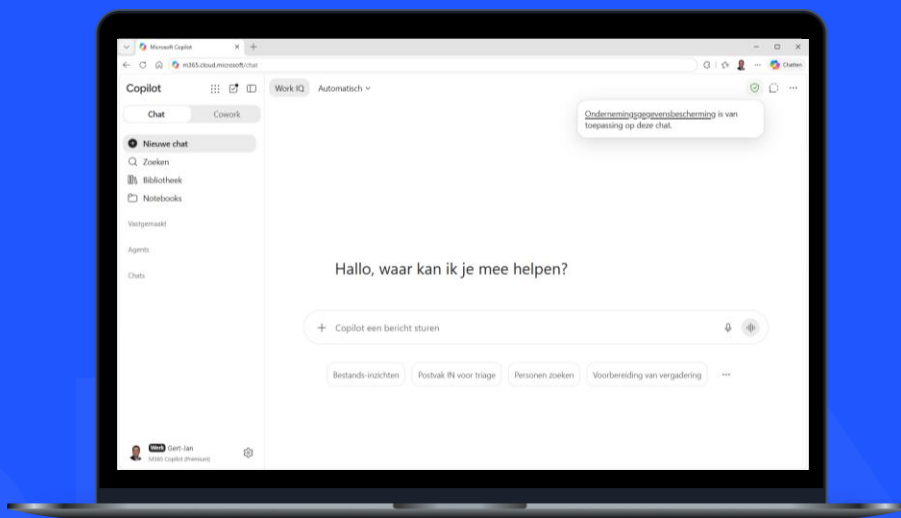
Gebruik de chat spaarzaam – maar emoji gerust! 😊



DELTA-N
Waarmakers in IT.

5

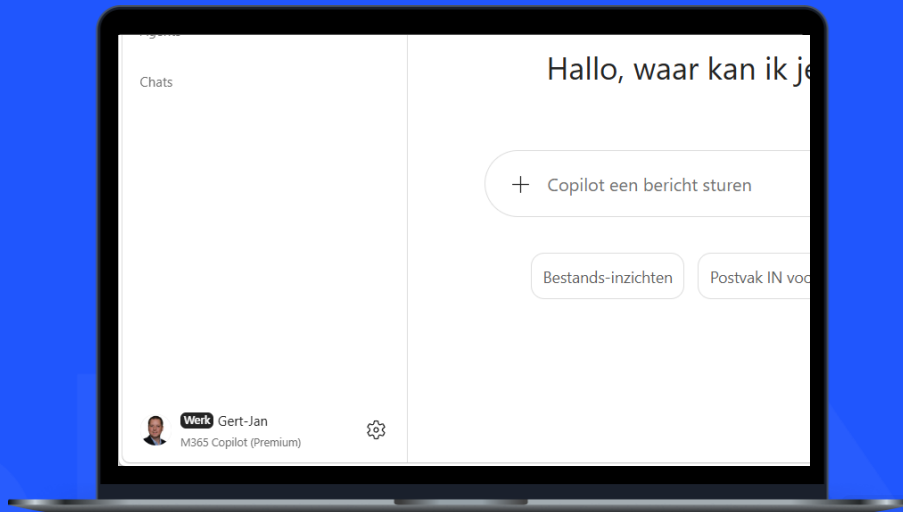
Copilot: AI voor Microsoft 365 met een schild



DELTA-N
Waarmakers in IT.

6

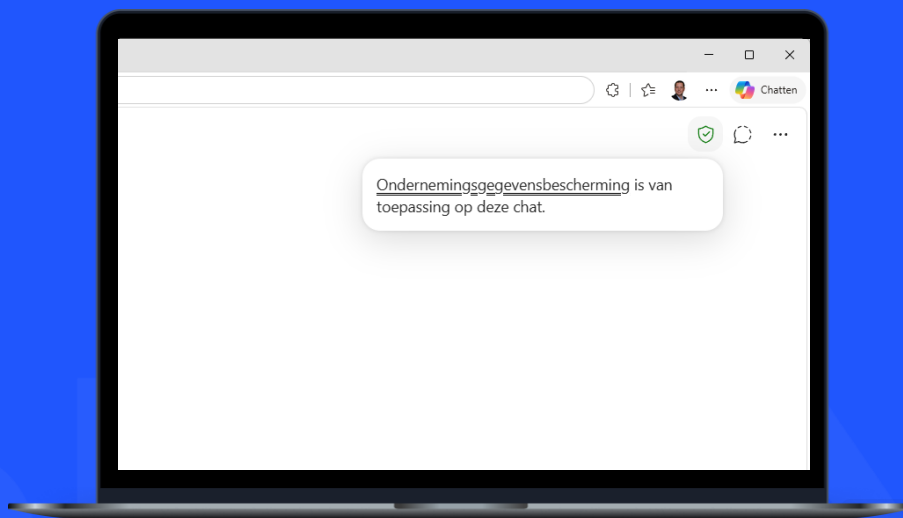
Copilot: AI voor Microsoft 365 met een schild



DELTA-N
Waarmakers in IT.

7

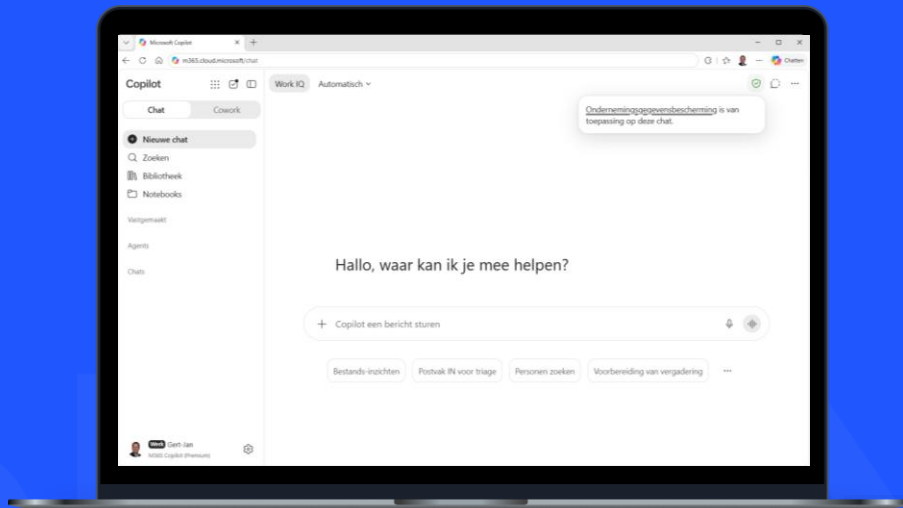
Copilot: AI voor Microsoft 365 met een schild



DELTA-N
Waarmakers in IT.

8

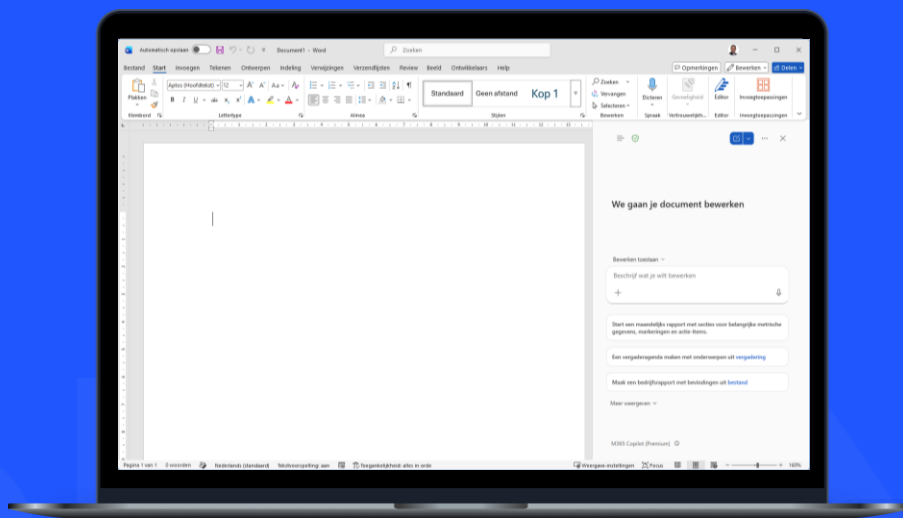
Copilot: AI voor Microsoft 365 met een schild



DELTA-N
Waarmakers in IT.

9

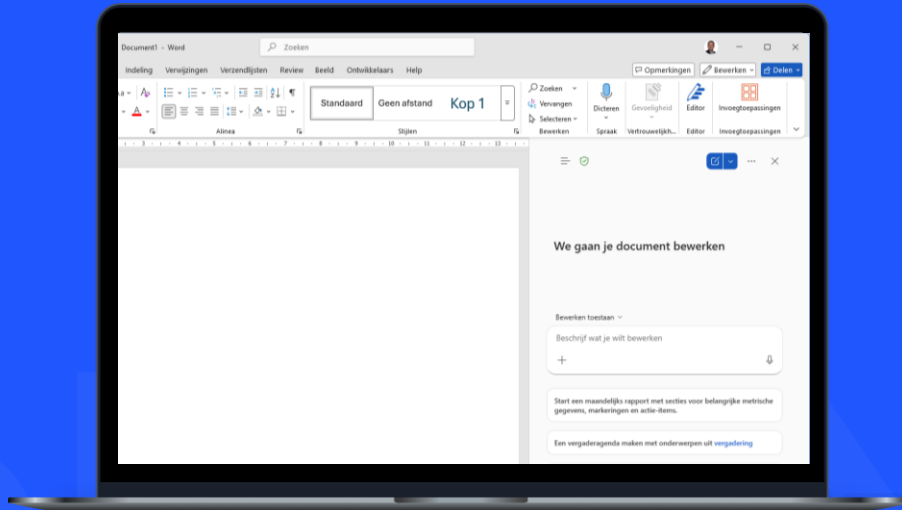
Copilot: AI voor Microsoft 365 met een schild



DELTA-N
Waarmakers in IT.

10

Copilot: AI voor Microsoft 365 met een schild



DELTA-N
Waarmakers in IT.

11

Open → <https://copilot.cloud.microsoft>



DELTA-N
Waarmakers in IT.

12

Meld je aan als dat nog nodig is 

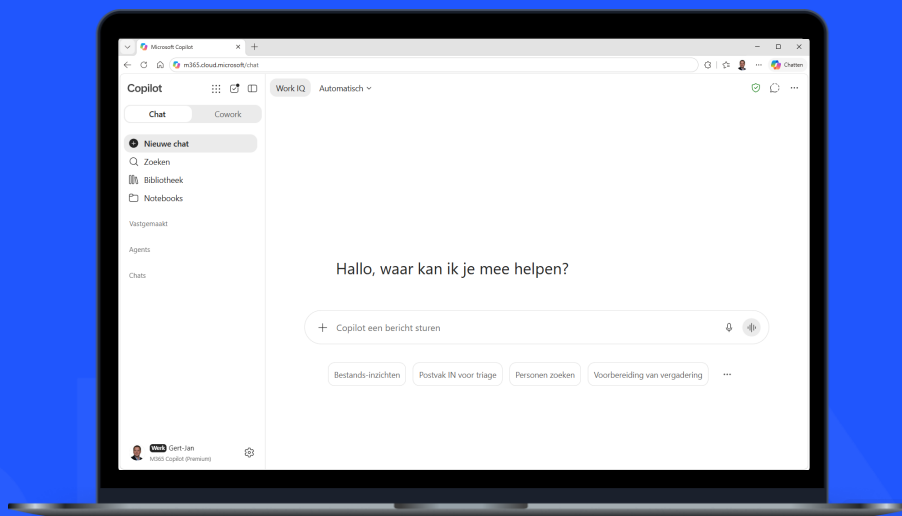


<https://copilot.cloud.microsoft>

DELTA-N
Waarmakers in IT.

13

Werkt het niet? 
Probeer dan <https://m365.cloud.microsoft/chat>

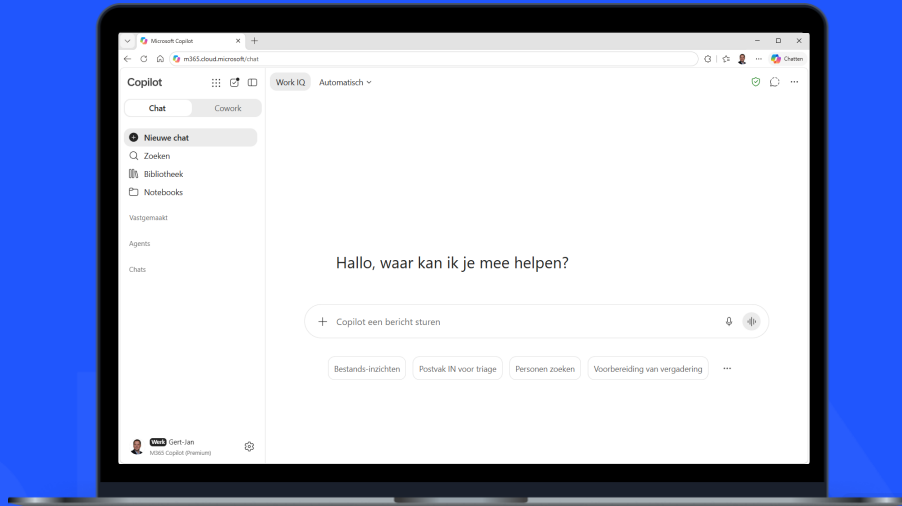


<https://copilot.cloud.microsoft>

DELTA-N
Waarmakers in IT.

14

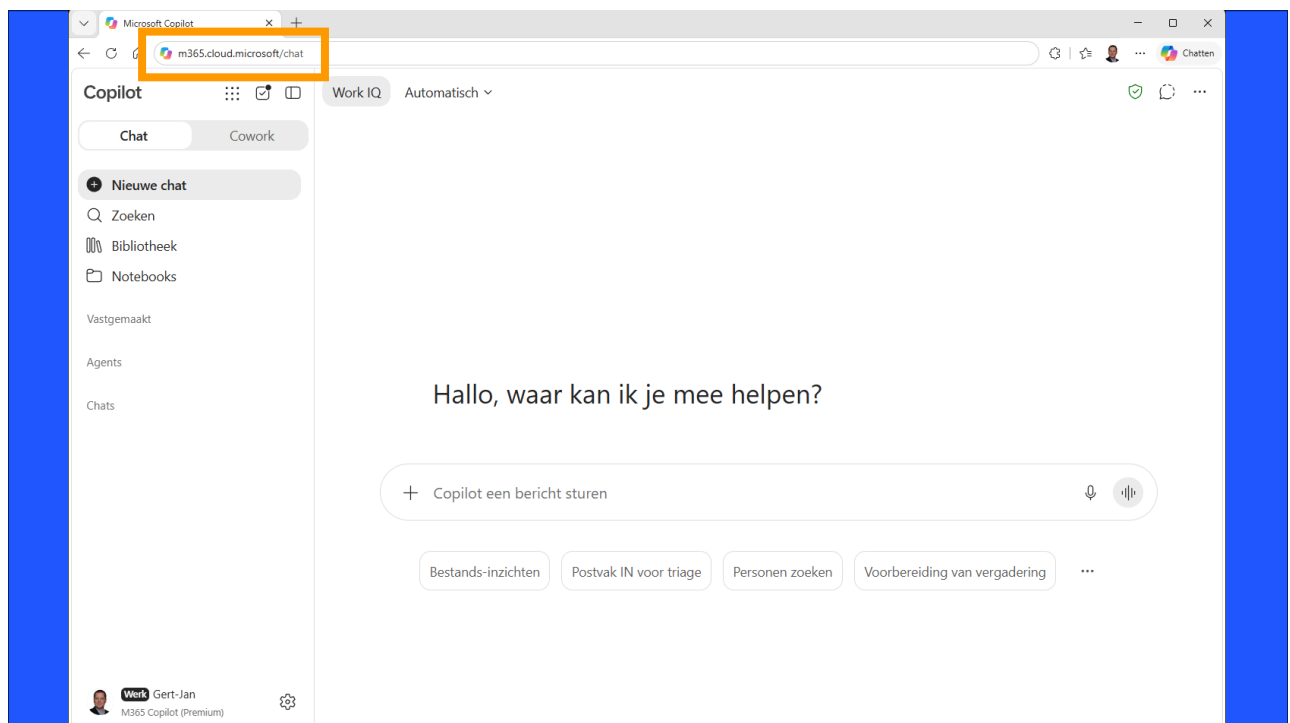
Werkt het nog steeds niet?
Dan nog is de workshop interessant! 😊



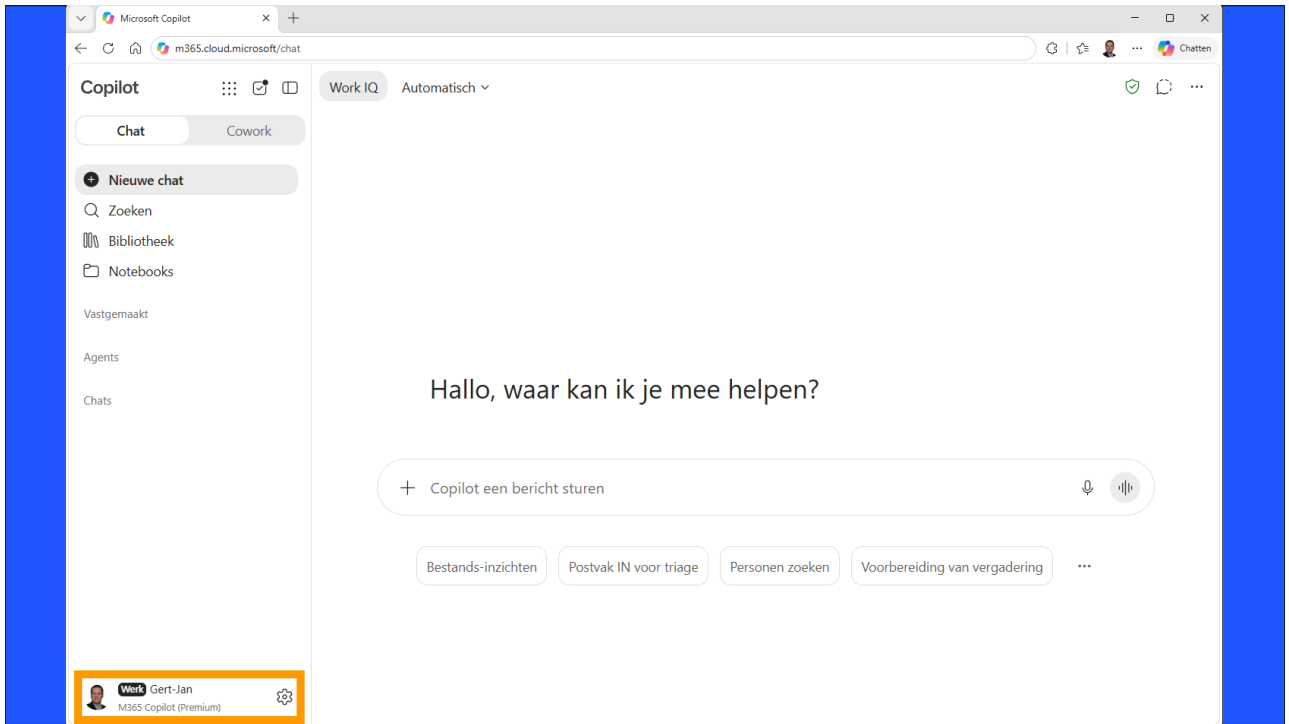
<https://copilot.cloud.microsoft>

DELTA-N
Waarmakers in IT.

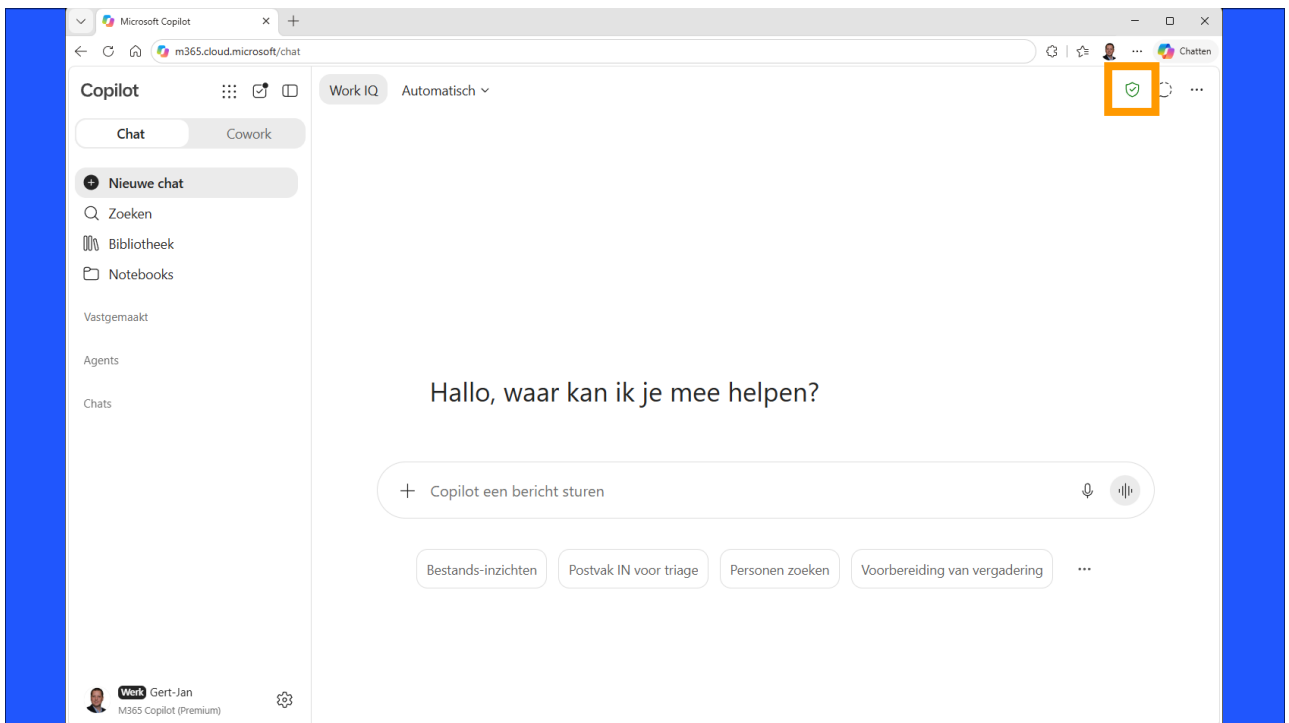
15



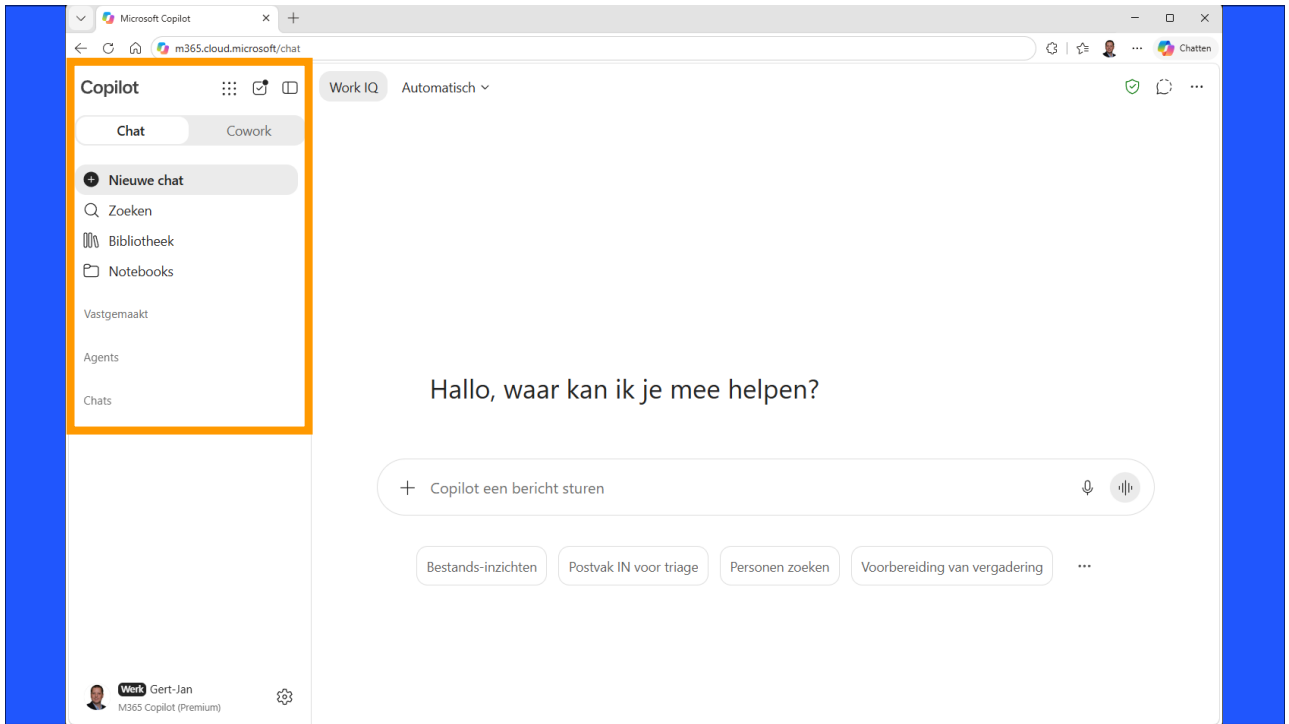
16



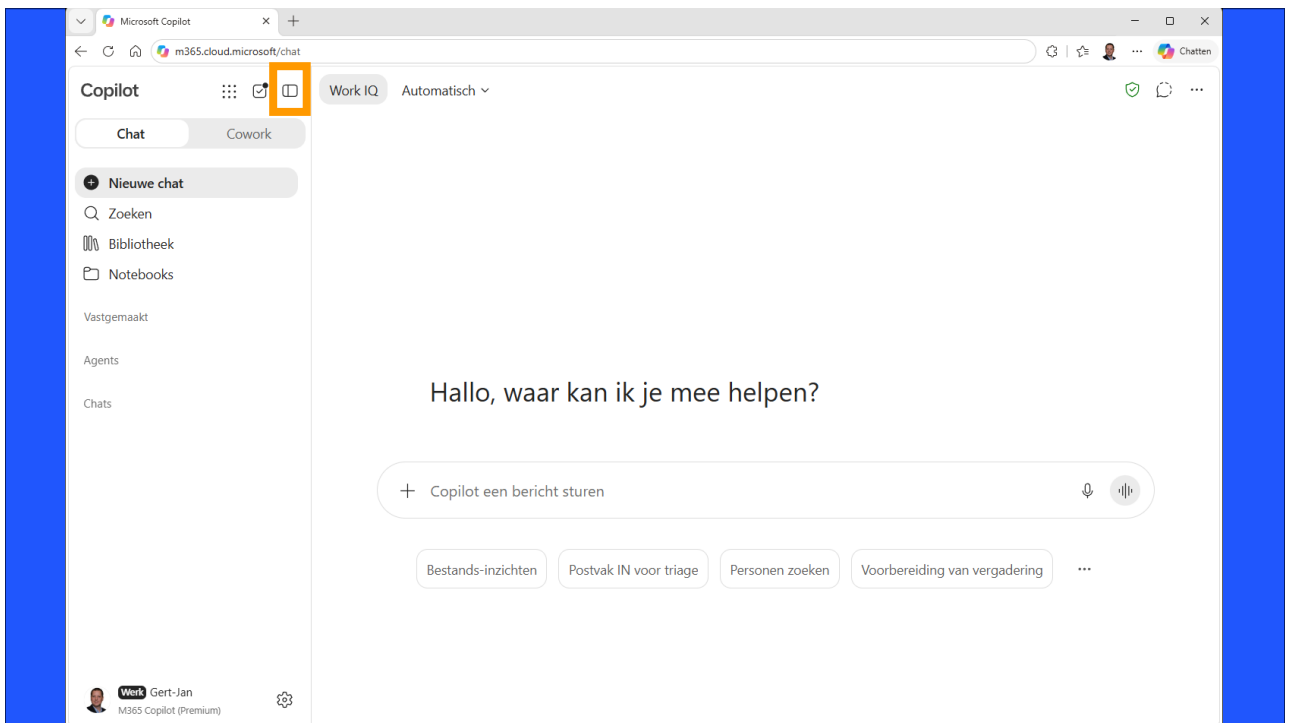
17



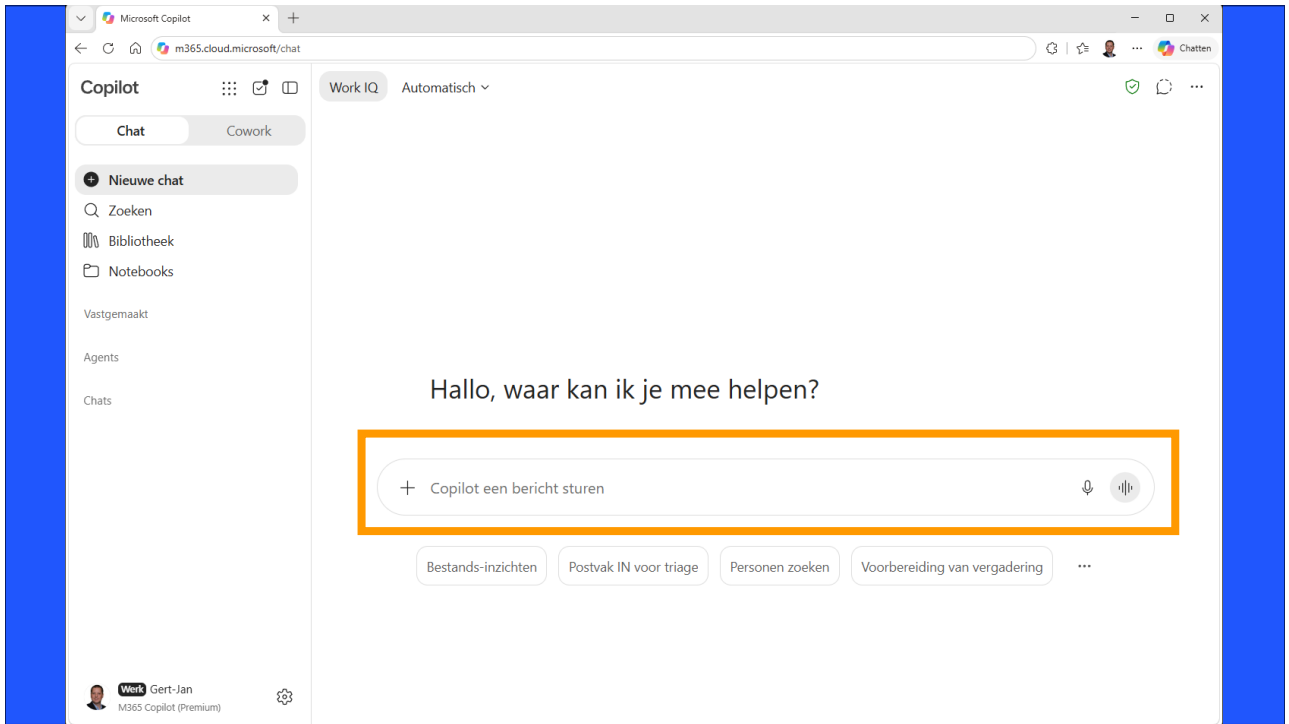
18



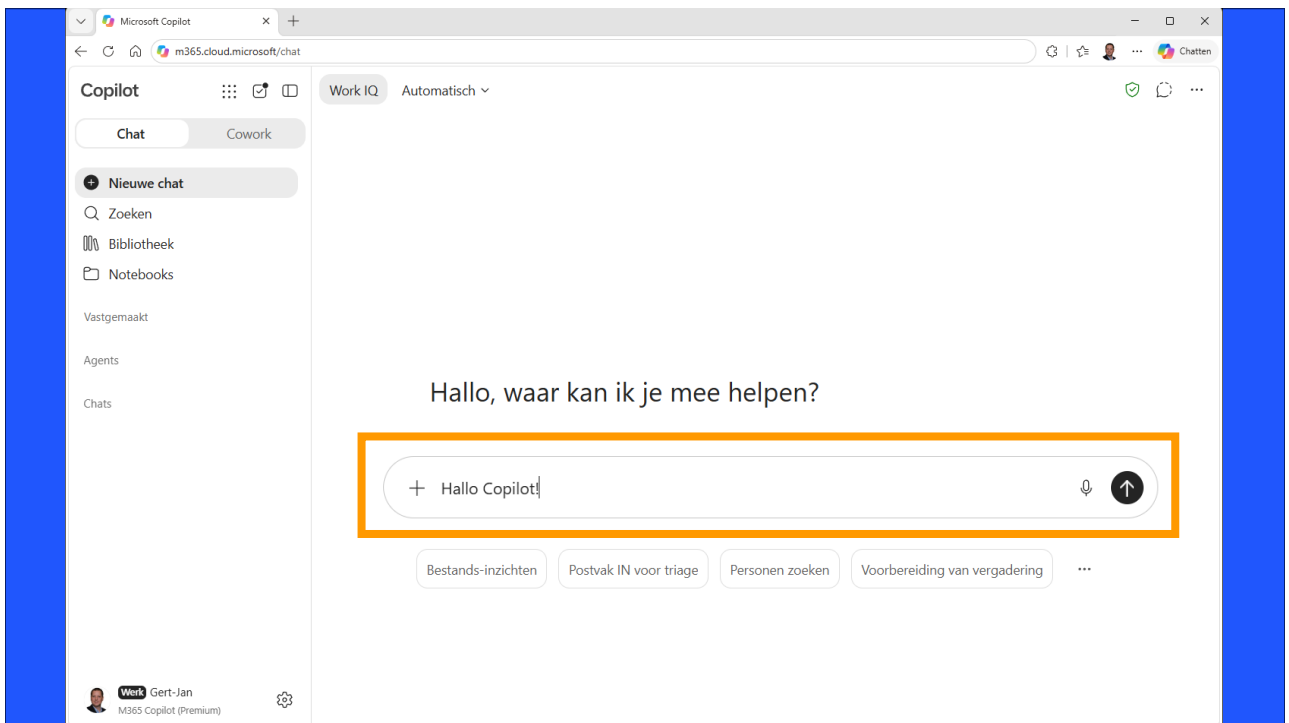
19



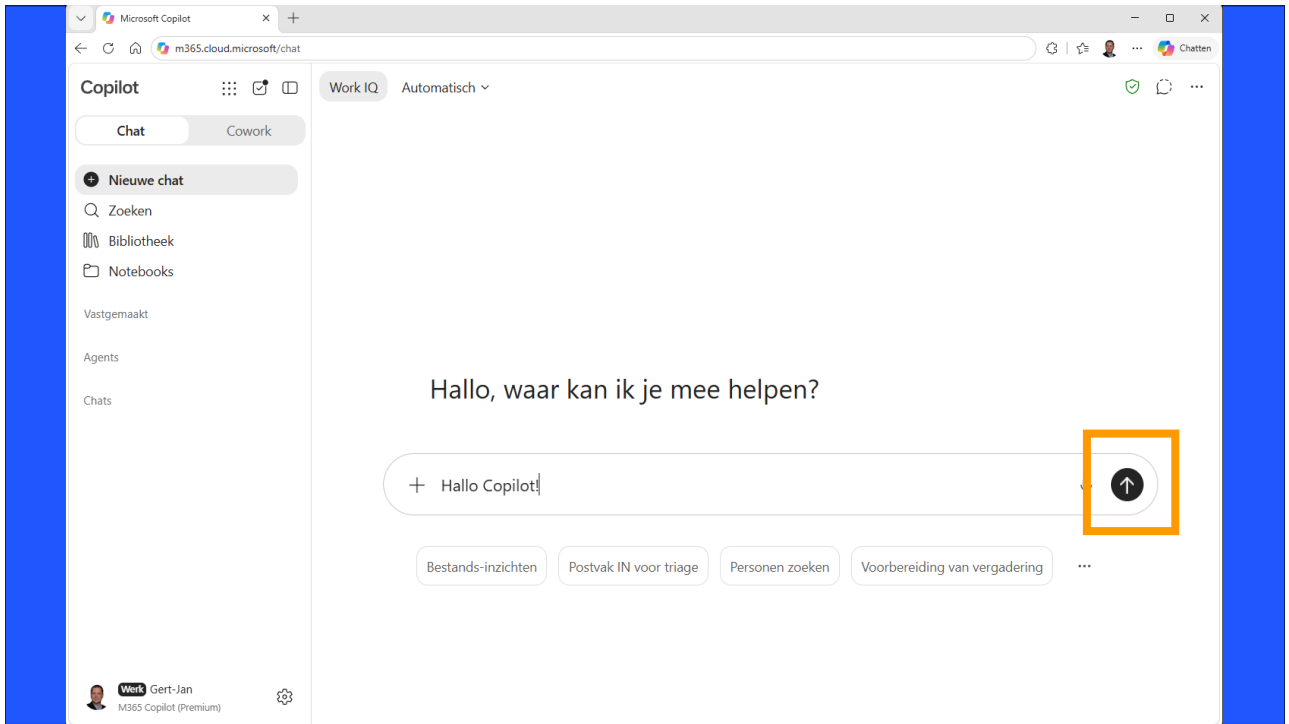
20



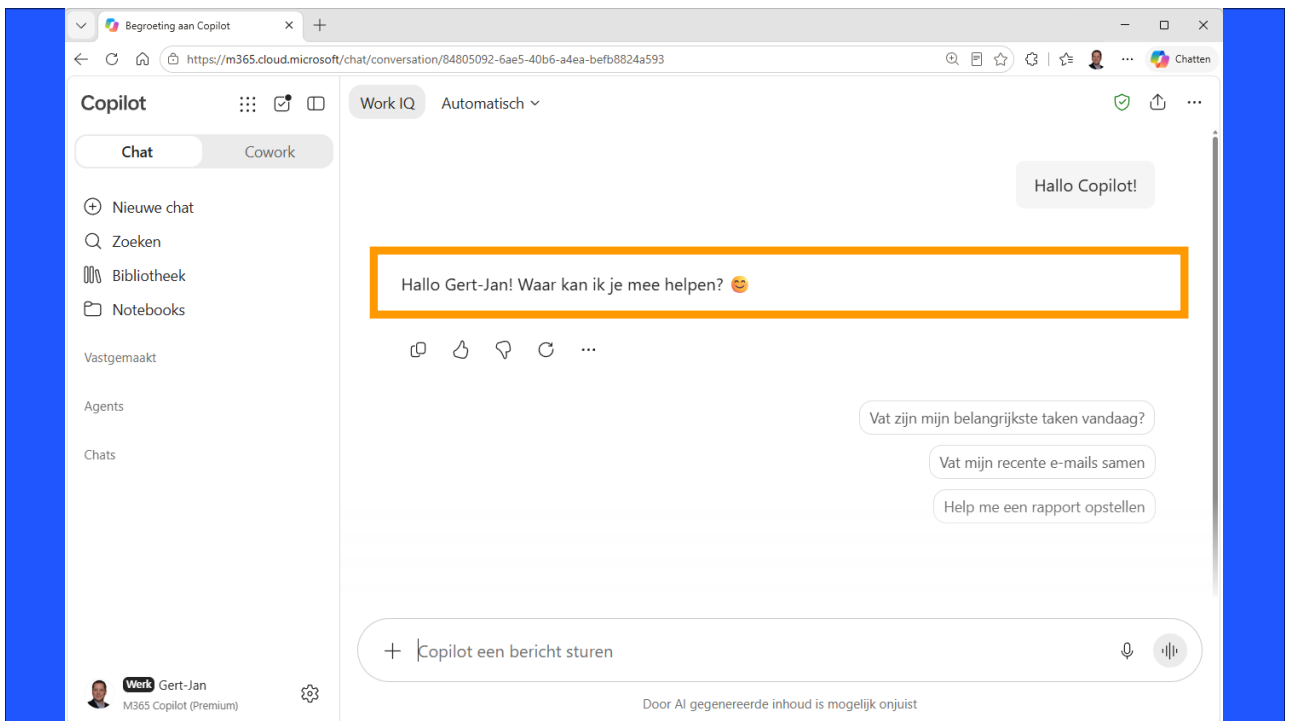
21



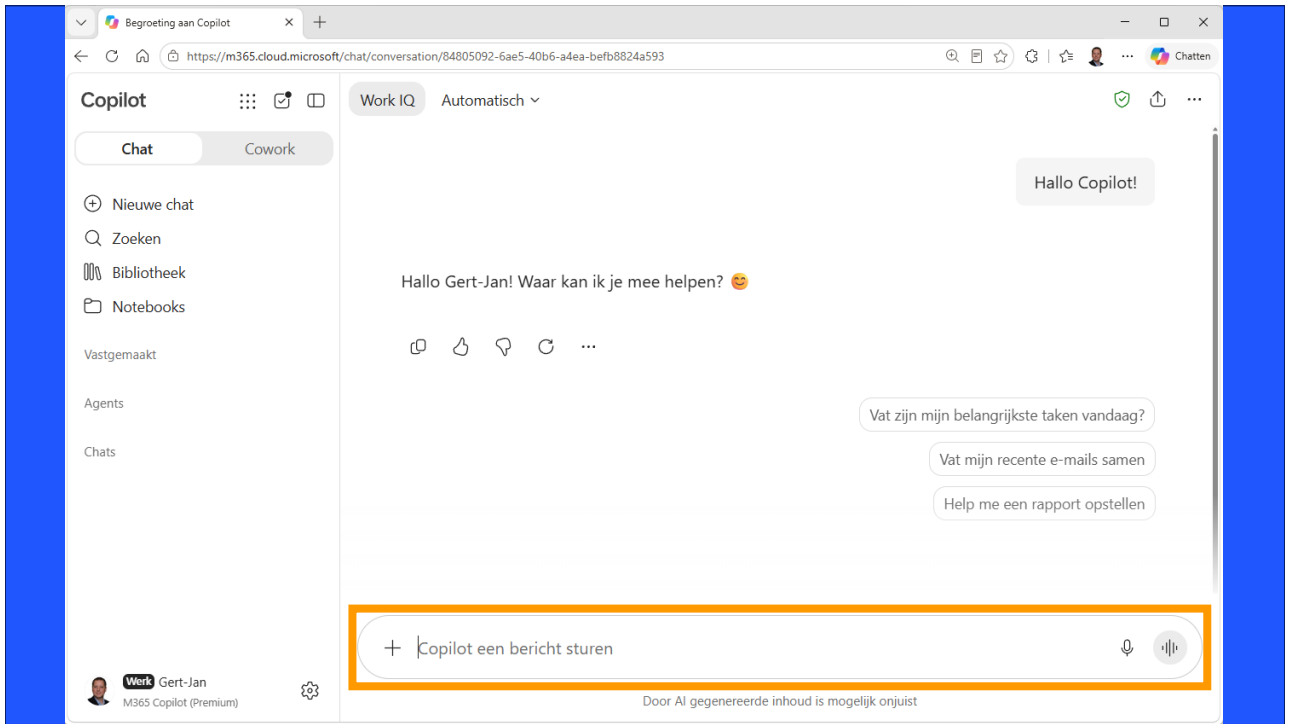
22



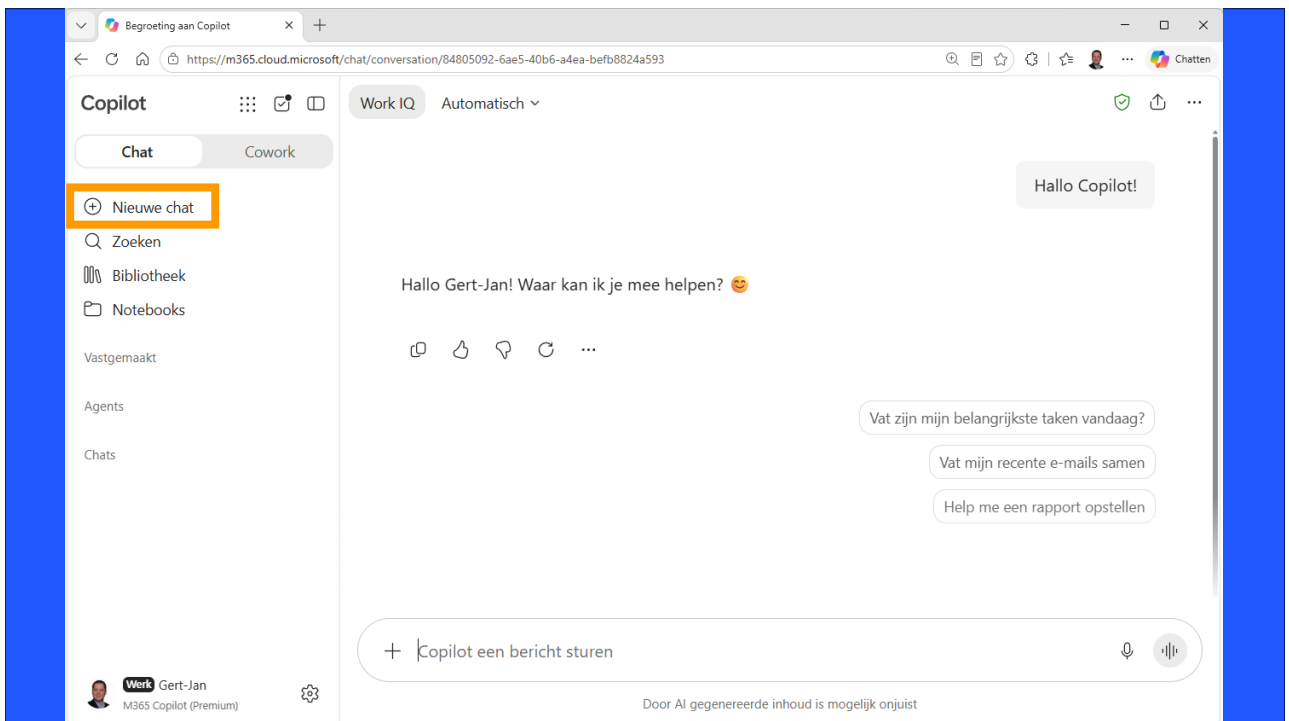
23



24



25



26

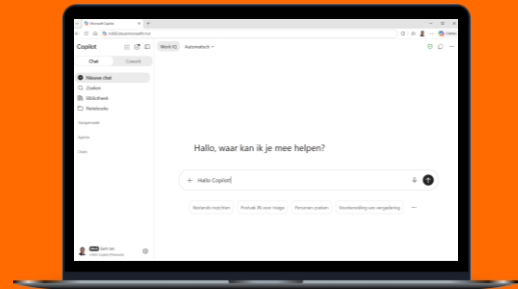
Oefening

1. Verstuur prompt **Hallo Copilot** naar Copilot
2. Wacht op de reactie
3. Selecteer **Nieuwe chat**

<https://copilot.cloud.microsoft/>

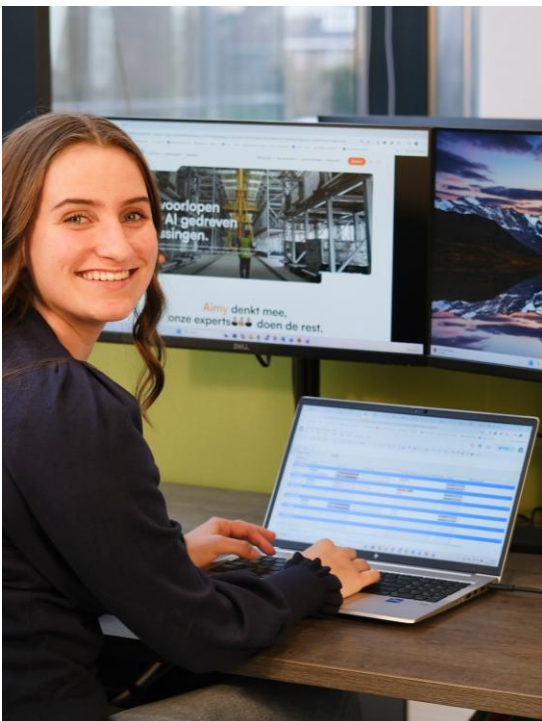
+ Hallo Copilot

+ Nieuwe chat



DELTA-N
Waarmakers in IT.

27



Wat te doen met Copilot?

Vaak kun je er bijvoorbeeld mee

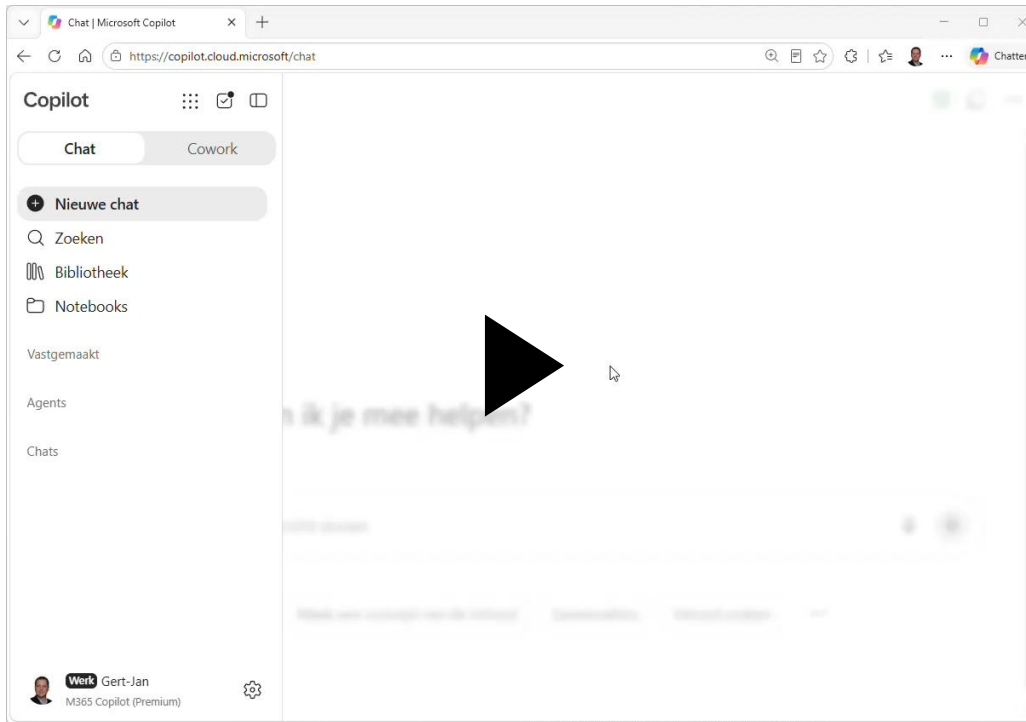
- △ Zoeken
- △ Maken
- △ Samenvatten, Vertalen, Herschrijven

Soms kun je er bijvoorbeeld mee

- △ Werken met veel werkdata
- △ Werken via de apps van Microsoft
- △ Werken via de tablet en telefoon
- △ Werken via agents

DELTA-N
Waarmakers in IT.

28



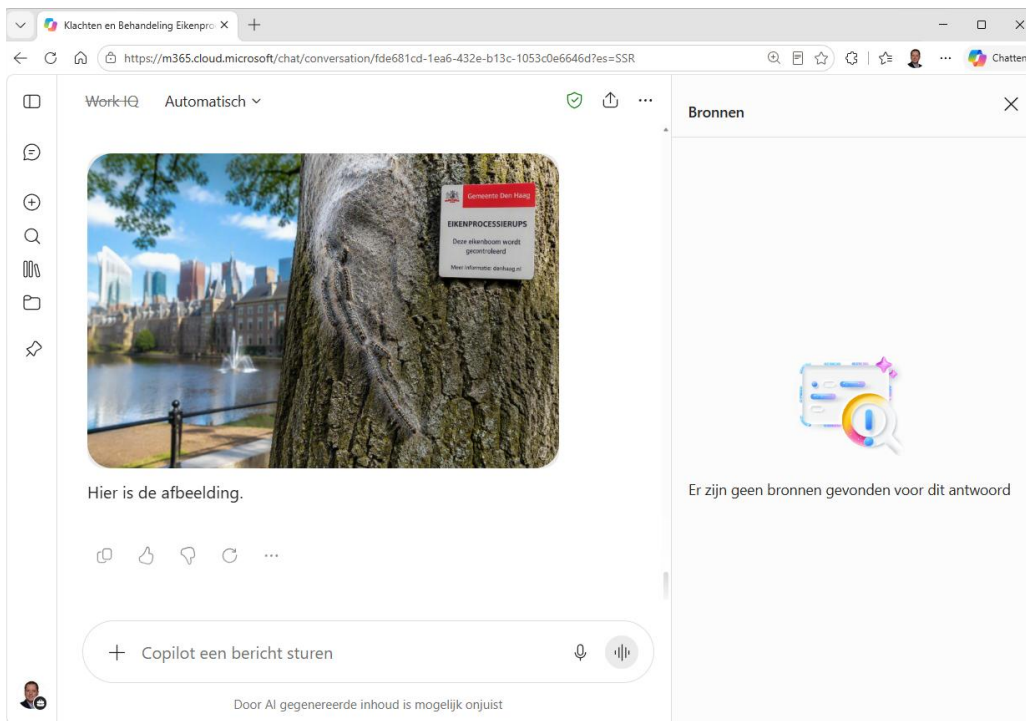
Verstandig bij
medische vragen?

Zoeken

Maken
Samenvatten
Vertalen
Herschrijven
Met werkdata
Via apps
Via tablet
Via telefoon
Via agents

DELTA-N
Waarmakers in IT.

29

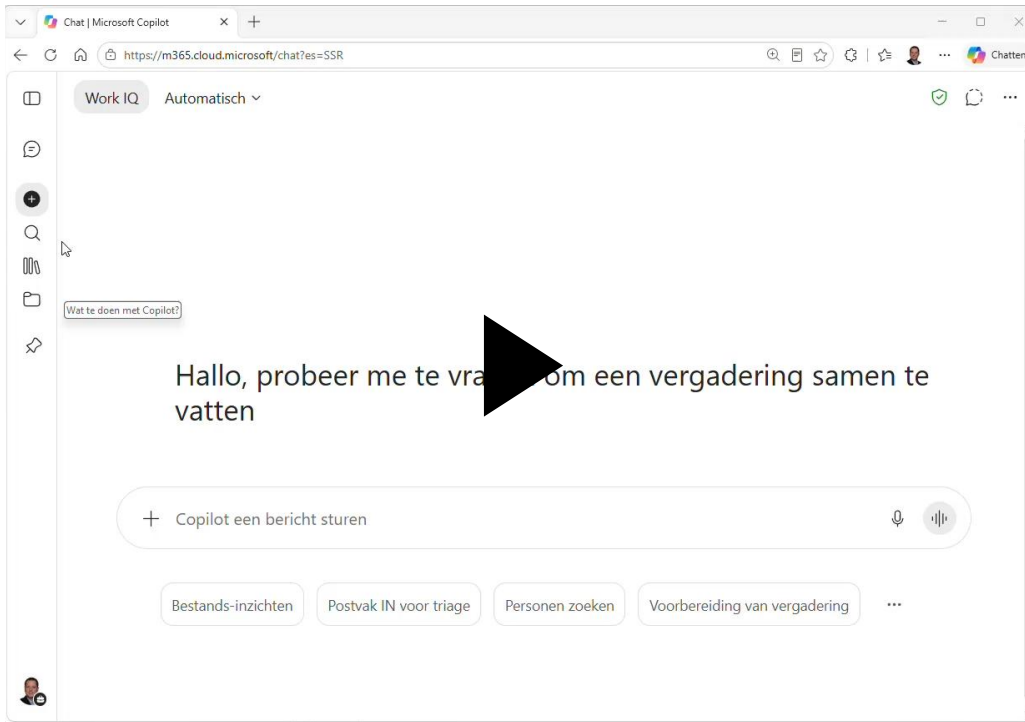


Zoeken

Maken
Samenvatten
Vertalen
Herschrijven
Met werkdata
Via apps
Via tablet
Via telefoon
Via agents

DELTA-N
Waarmakers in IT.

30



Mag je
persoonsgegevens
toevoegen?

Zoeken

Maken

Samenvatten

Vertalen

Herschrijven

Met werkdata

Via apps

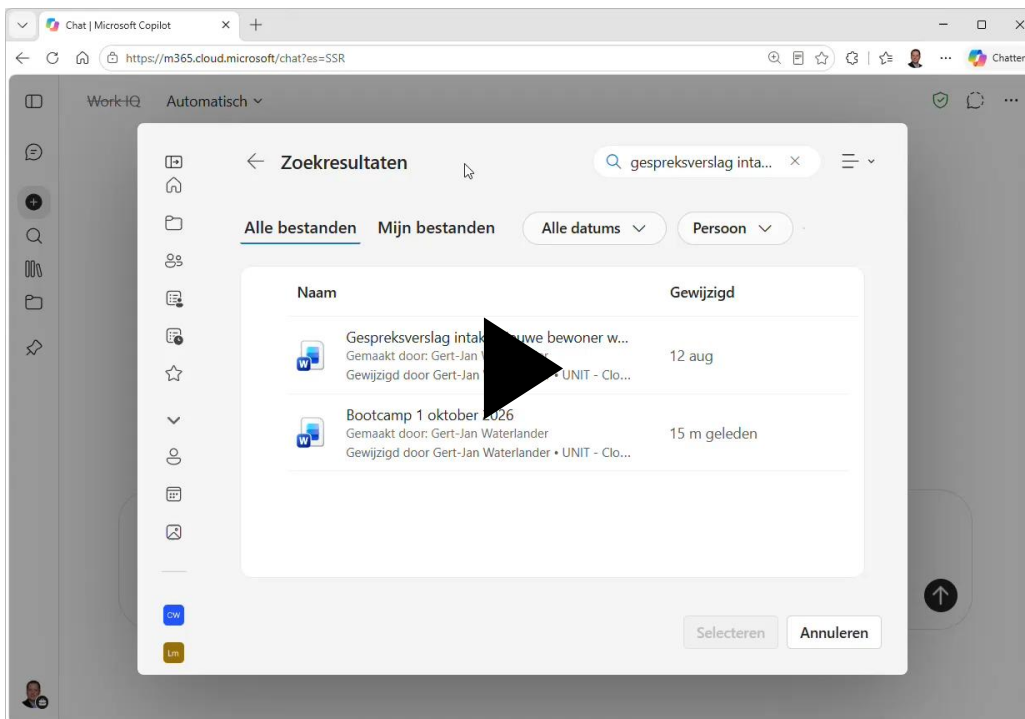
Via tablet

Via telefoon

Via agents

DELTA-N
Waarmakers in IT.

31



Zoeken

Maken

Samenvatten

Vertalen

Herschrijven

Met werkdata

Via apps

Via tablet

Via telefoon

Via agents

DELTA-N
Waarmakers in IT.

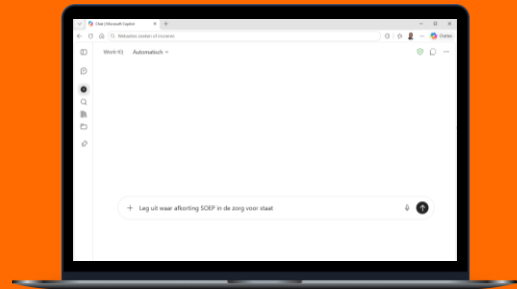
32

Oefening

1. Open Microsoft 365 Copilot Chat
2. Verstuur prompt **Leg uit waar afkorting SOEP in de zorg voor staat** naar Copilot
3. Wacht op de reactie
4. Laat via de vergaderchat weten wat jou direct negatief opviel aan de reactie van Copilot

<https://copilot.cloud.microsoft/>

Leg uit waar afkorting SOEP in de zorg voor staat



DELTA-N
Waarmakers in IT.

33

Een goede prompt — een goed idee!

Doel

"Leg uit waar afkorting SOEP in de zorg voor staat"

Context

"Mijn dochter van 15 wil dat graag weten"

Verwachtingen

"Gebruik minimaal 3 voorbeelden in de uitleg"

Bronnen

"Gebruik de informatie van thuisarts.nl"

DELTA-N
Waarmakers in IT.

34

Oefening

1. Schrijf en verstuur een betere prompt dan net, met als resultaat: een uitleg over de betekenis van SOEP in de zorg, gericht op personen die de opleiding verzorgende niveau 3 volgen, voor in een leerboek, plus een toetsvraag, op basis van betrouwbare informatie.

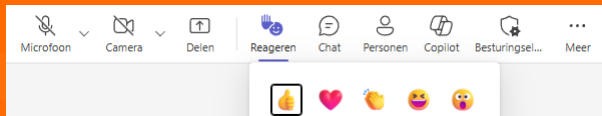
Doel

Context

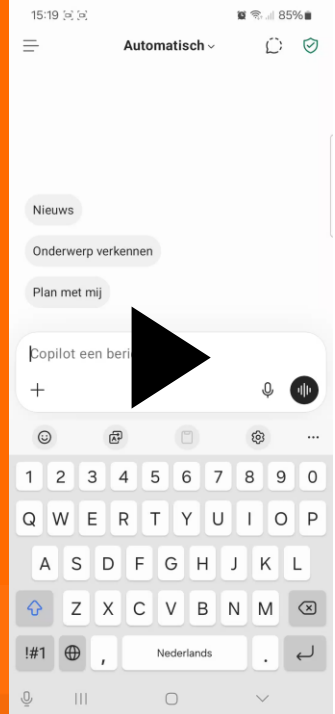
Verwachtingen

Bronnen

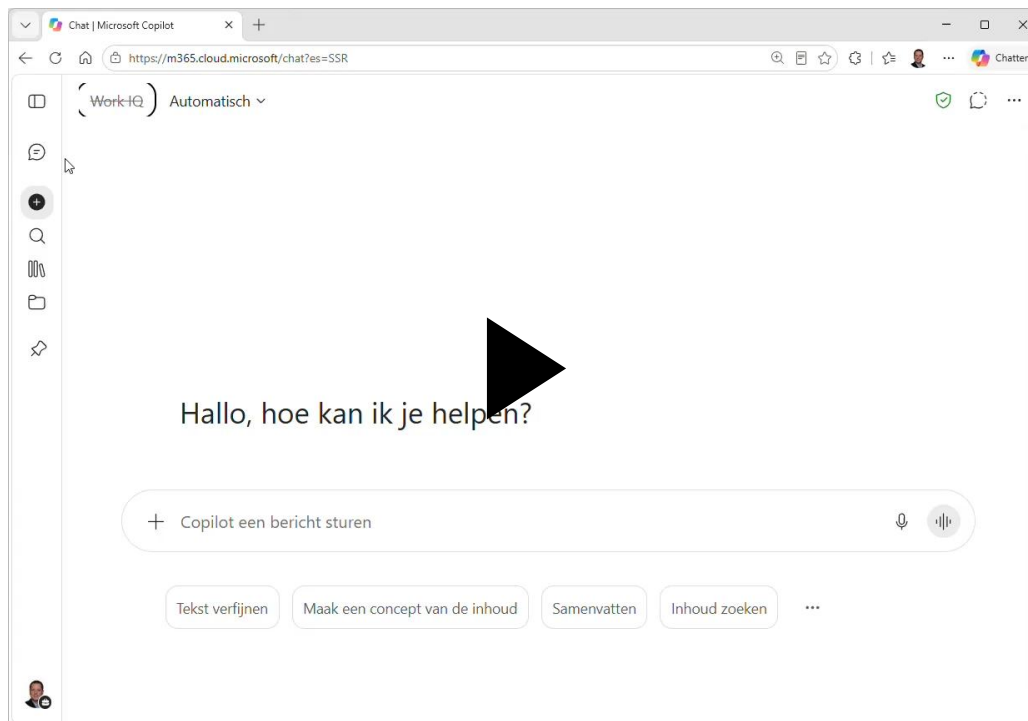
2. Geef in de Teams-vergadering via **Reageren** > **Duim omhoog** aan dat je klaar bent



Voorbeeld



35



Dit vereist een
extra abonnement

Zoeken

Maken

Samenvatten

Vertalen

Herschrijven

Met werkdata

Via apps

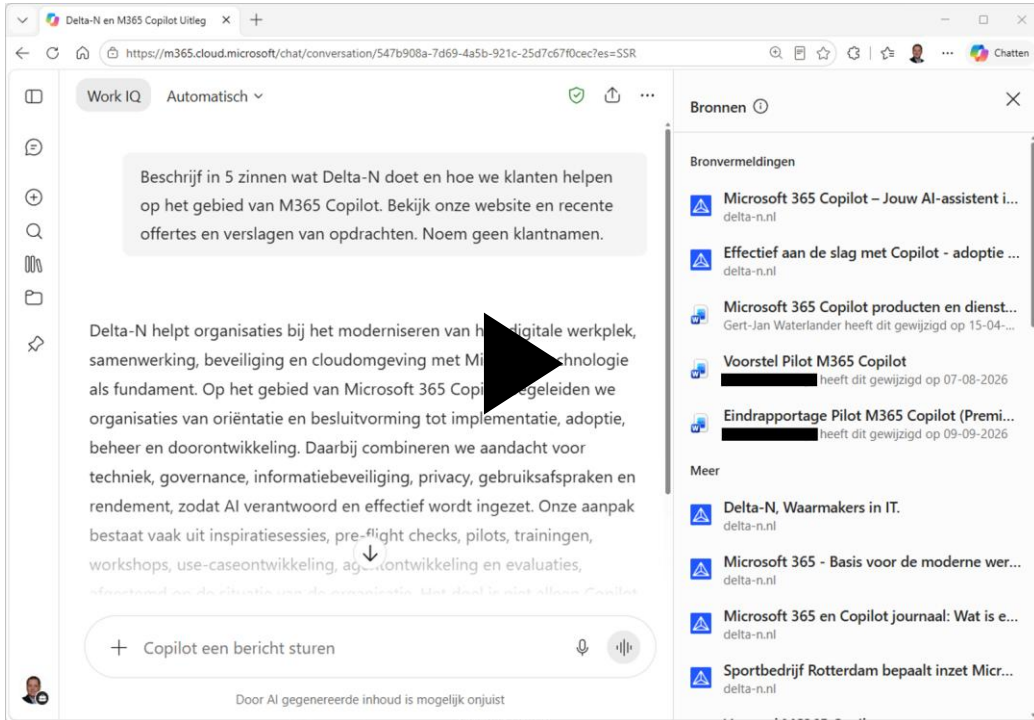
Via tablet

Via telefoon

Via agents

DELTA-N
Waarmakers in IT.

36



Delta-N helpt organisaties bij het moderniseren van hun digitale werplek, samenwerking, beveiliging en cloudomgeving met Microsoft 365 Copilot technologie als fundament. Op het gebied van Microsoft 365 Copilot begeleiden we organisaties van oriëntatie en besluitvorming tot implementatie, adoptie, beheer en doorontwikkeling. Daarbij combineren we aandacht voor techniek, governance, informatiebeveiliging, privacy, gebruiksafspraken en rendement, zodat AI verantwoord en effectief wordt ingezet. Onze aanpak bestaat vaak uit inspiratiesessies, pre-flight checks, pilots, trainingen, workshops, use-caseontwikkeling, ag... (ontwikkeling en evaluaties, ...)

Bronnen

- Bronvermeldingen
- Microsoft 365 Copilot – Jouw AI-assistent i... delta-n.nl
- Effectief aan de slag met Copilot - adoptie ... delta-n.nl
- Microsoft 365 Copilot producten en dienst... Gert-Jan Waterlander heeft dit gewijzigd op 15-04-...
- Voorstel Pilot M365 Copilot [redacted] heeft dit gewijzigd op 07-08-2026
- Eindrapportage Pilot M365 Copilot (Premi... [redacted] heeft dit gewijzigd op 09-09-2026
- Meer
- Delta-N, Waarmakers in IT. delta-n.nl
- Microsoft 365 - Basis voor de moderne wer... delta-n.nl
- Microsoft 365 en Copilot journaal: Wat is e... delta-n.nl
- Sportbedrijf Rotterdam bepaalt inzet Micr... delta-n.nl

Door AI gegenereerde inhoud is mogelijk onjuist

Zoeken

Maken

Samenvatten

Vertalen

Herschrijven

Met werkdata

Via apps

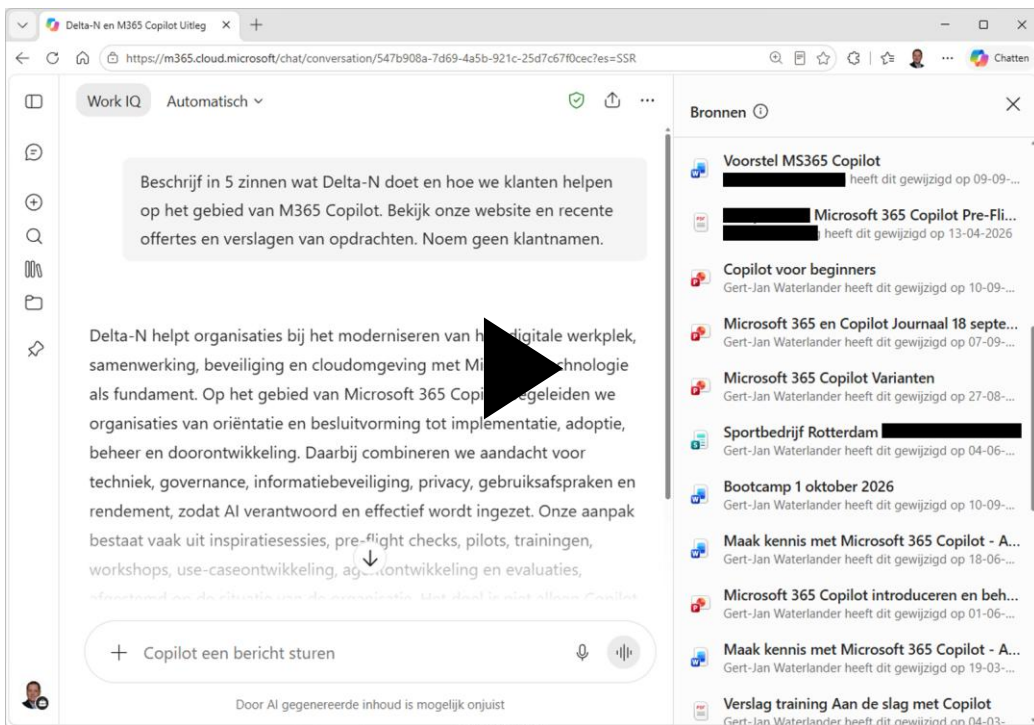
Via tablet

Via telefoon

Via agents


DELTA-N
 Waarmakers in IT.

37



Beschrijf in 5 zinnen wat Delta-N doet en hoe we klanten helpen op het gebied van M365 Copilot. Bekijk onze website en recente offertes en verslagen van opdrachten. Noem geen klantnamen.

Delta-N helpt organisaties bij het moderniseren van hun digitale werplek, samenwerking, beveiliging en cloudomgeving met Microsoft 365 Copilot technologie als fundament. Op het gebied van Microsoft 365 Copilot begeleiden we organisaties van oriëntatie en besluitvorming tot implementatie, adoptie, beheer en doorontwikkeling. Daarbij combineren we aandacht voor techniek, governance, informatiebeveiliging, privacy, gebruiksafspraken en rendement, zodat AI verantwoord en effectief wordt ingezet. Onze aanpak bestaat vaak uit inspiratiesessies, pre-flight checks, pilots, trainingen, workshops, use-caseontwikkeling, ag... (ontwikkeling en evaluaties, ...)

Bronnen

- Voorstel MS365 Copilot [redacted] heeft dit gewijzigd op 09-09-...
- Microsoft 365 Copilot Pre-Fl... [redacted] heeft dit gewijzigd op 13-04-2026
- Copilot voor beginners Gert-Jan Waterlander heeft dit gewijzigd op 10-09-...
- Microsoft 365 en Copilot Journaal 18 sept... Gert-Jan Waterlander heeft dit gewijzigd op 07-09-...
- Microsoft 365 Copilot Varianten Gert-Jan Waterlander heeft dit gewijzigd op 27-08-...
- Sportbedrijf Rotterdam [redacted] Gert-Jan Waterlander heeft dit gewijzigd op 04-06-...
- Bootcamp 1 oktober 2026 Gert-Jan Waterlander heeft dit gewijzigd op 10-09-...
- Maak kennis met Microsoft 365 Copilot - A... Gert-Jan Waterlander heeft dit gewijzigd op 18-06-...
- Microsoft 365 Copilot introduceren en beh... Gert-Jan Waterlander heeft dit gewijzigd op 01-06-...
- Maak kennis met Microsoft 365 Copilot - A... Gert-Jan Waterlander heeft dit gewijzigd op 19-03-...
- Verslag training Aan de slag met Copilot Gert-Jan Waterlander heeft dit gewijzigd op 04-03-...

Door AI gegenereerde inhoud is mogelijk onjuist

Zoeken

Maken

Samenvatten

Vertalen

Herschrijven

Met werkdata

Via apps

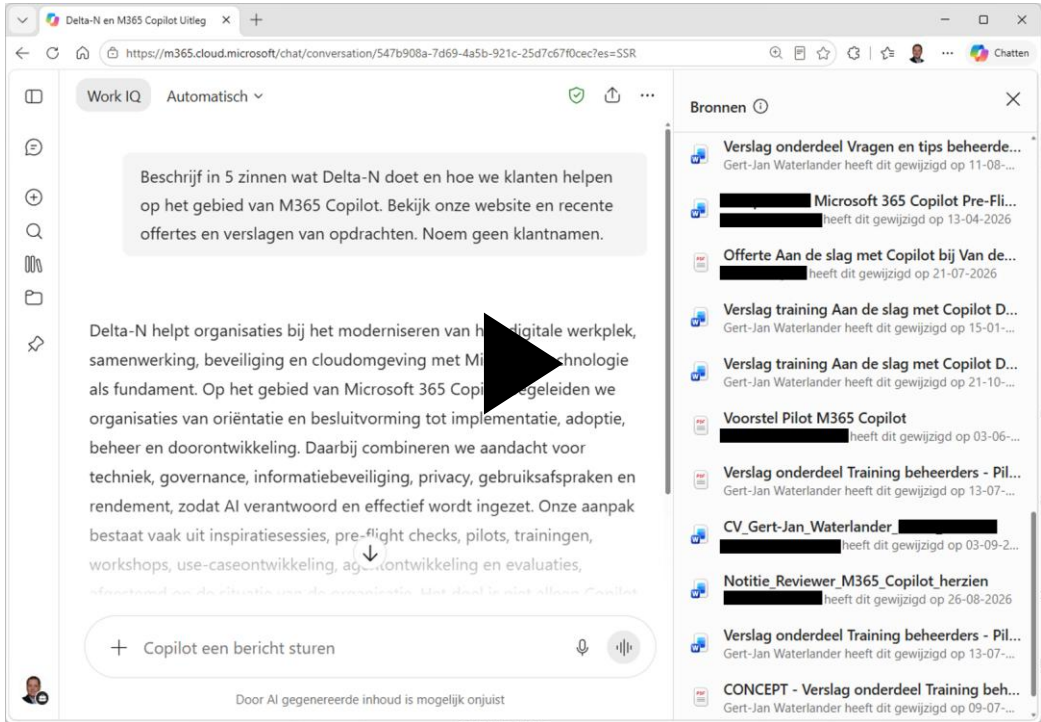
Via tablet

Via telefoon

Via agents


DELTA-N
 Waarmakers in IT.

38



Work IQ Automatisch

Beschrijf in 5 zinnen wat Delta-N doet en hoe we klanten helpen op het gebied van M365 Copilot. Bekijk onze website en recente offertes en verslagen van opdrachten. Noem geen klantnamen.

Delta-N helpt organisaties bij het moderniseren van hun digitale werkplek, samenwerking, beveiliging en cloudomgeving met Microsoft 365 Copilot als fundament. Op het gebied van Microsoft 365 Copilot begeleiden we organisaties van oriëntatie en besluitvorming tot implementatie, adoptie, beheer en doorontwikkeling. Daarbij combineren we aandacht voor techniek, governance, informatiebeveiliging, privacy, gebruiksafspraken en rendement, zodat AI verantwoord en effectief wordt ingezet. Onze aanpak bestaat vaak uit inspiratiesessies, pre-flight checks, pilots, trainingen, workshops, use-caseontwikkeling, ag... (ontwikkeling en evaluaties, ...)

+ Copilot een bericht sturen

Door AI gegenereerde inhoud is mogelijk onjuist

Bronnen

- Verslag onderdeel Vragen en tips beheerde... Gert-Jan Waterlander heeft dit gewijzigd op 11-08-...
- Microsoft 365 Copilot Pre-Fl... heeft dit gewijzigd op 13-04-2026
- Offerte Aan de slag met Copilot bij Van de... heeft dit gewijzigd op 21-07-2026
- Verslag training Aan de slag met Copilot D... Gert-Jan Waterlander heeft dit gewijzigd op 15-01-...
- Verslag training Aan de slag met Copilot D... Gert-Jan Waterlander heeft dit gewijzigd op 21-10-...
- Voorstel Pilot M365 Copilot heeft dit gewijzigd op 03-06-...
- Verslag onderdeel Training beheerders - Pil... Gert-Jan Waterlander heeft dit gewijzigd op 13-07-...
- CV_Gert-Jan_Waterlander... heeft dit gewijzigd op 03-09-2...
- Notitie Reviewer_M365_Copilot_herzien heeft dit gewijzigd op 26-08-2026
- Verslag onderdeel Training beheerders - Pil... Gert-Jan Waterlander heeft dit gewijzigd op 13-07-...
- CONCEPT - Verslag onderdeel Training beh... Gert-Jan Waterlander heeft dit gewijzigd op 09-07-...

Zoeken

Maken

Samenvatten

Vertalen

Herschrijven

Met werkdata

Via apps

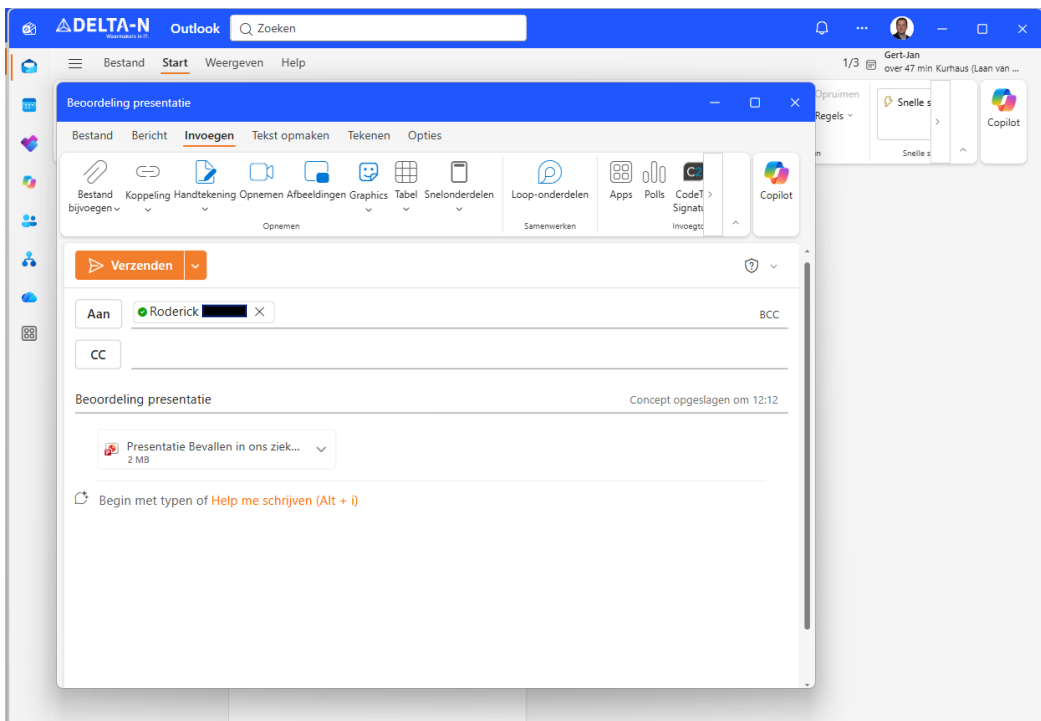
Via tablet

Via telefoon

Via agents


DELTA-N
 Waarmakers in IT.

39



DELTA-N Outlook Zoeken

Bestand Bericht Invoegen Tekst opmaken Tekenen Opties

Bestand Koppeling Handtekening Opnemen Afbeeldingen Graphics Tabel Snelonderdelen Loop-onderdelen Apps Polls CodeT Signati Invoegto Copilot

Verzenden

Aan Roderick [X] BCC

CC

Beoordeling presentatie Concept opgeslagen om 12:12

Presentatie Bevallen in ons ziek... 2 MB

Begin met typen of Help me schrijven (Alt + i)

Bronnen

- 1/3 Gert-Jan over 47 min Kurhaus (Lea van ...)
- Regels
- Snelle s
- Snelle s
- Copilot

Zoeken

Maken

Samenvatten

Vertalen

Herschrijven

Met werkdata

Via apps

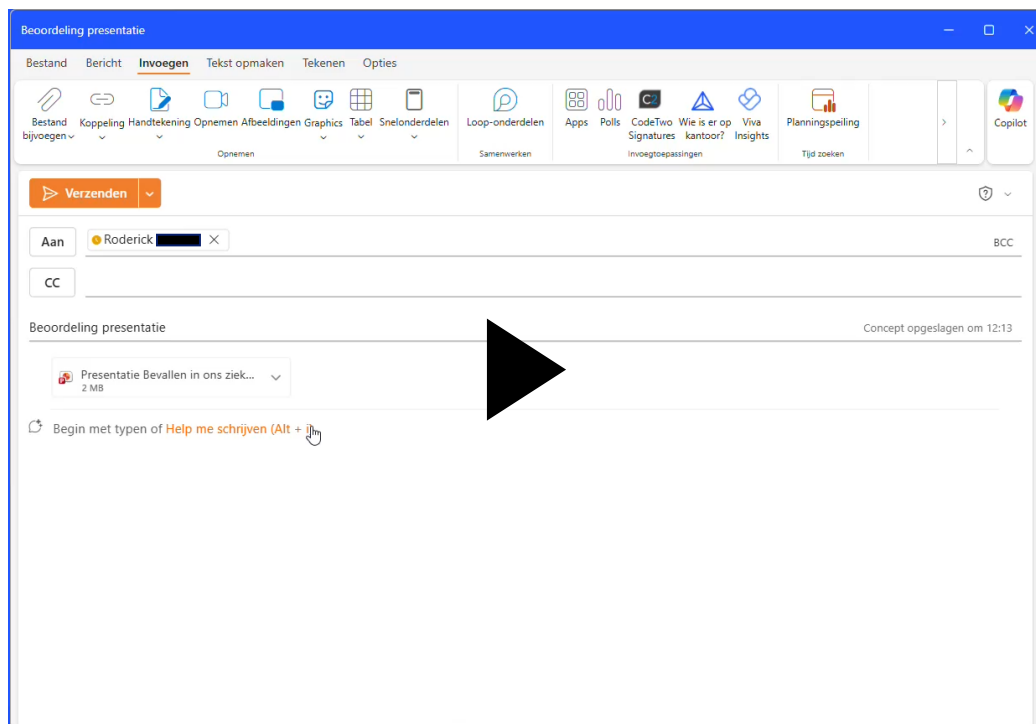
Via tablet

Via telefoon

Via agents


DELTA-N
 Waarmakers in IT.

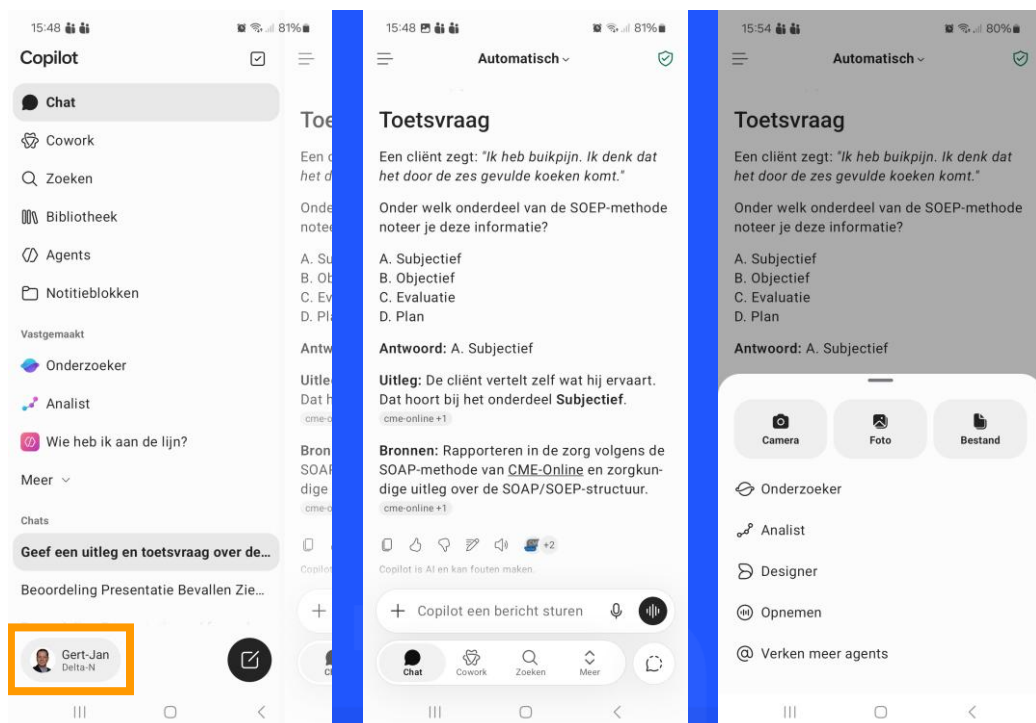
40



Zoeken
Maken
Samenvatten
Vertalen
Herschrijven
Met werkdata
Via apps
Via tablet
Via telefoon
Via agents

DELTA-N
Waarmakers in IT.

41



Zoeken
Maken
Samenvatten
Vertalen
Herschrijven
Met werkdata
Via apps
Via tablet
Via telefoon
Via agents

DELTA-N
Waarmakers in IT.

42

Copilot

- Chat
- Cowork
- Zoeken
- Bibliotheek
- Agents
- Notitieblokken
- Vastgemaakt
- Onderzoeker
- Analyst
- Wie heb ik aan de lijn?
- Meer
- Chats
- Geef een uitleg en toetsvraag over de...
- Beoordeling Presentatie Bevallen Zie...
- Gert-Jan Delta-N

Toetsvraag

Een cliënt zegt: "Ik heb buikpijn. Ik denk dat het door de zes gevulde koeken komt."

Onder welk onderdeel van de SOEP-methode noteer je deze informatie?

A. Subjectief
B. Objectief
C. Evaluatie
D. Plan

Antwoord: A. Subjectief

Uitleg: De cliënt vertelt zelf wat hij ervaart. Dat hoort bij het onderdeel **Subjectief**.

Bronnen: Rapporteren in de zorg volgens de SOAP-methode van CME-Online en zorgkundige uitleg over de SOAP/SEOP-structuur.

Camera **Foto** **Bestand**

Onderzoeker
Analyst
Designer
Opnemen
Verken meer agents

DELTA-N
Waarmakers in IT.

43

Copilot

- Chat
- Cowork
- Zoeken
- Bibliotheek
- Agents
- Notitieblokken
- Vastgemaakt
- Onderzoeker
- Analyst
- Wie heb ik aan de lijn?
- Meer
- Chats
- Geef een uitleg en toetsvraag over de...
- Beoordeling Presentatie Bevallen Zie...
- Gert-Jan Delta-N

Toetsvraag

Een cliënt zegt: "Ik heb buikpijn. Ik denk dat het door de zes gevulde koeken komt."

Onder welk onderdeel van de SOEP-methode noteer je deze informatie?

A. Subjectief
B. Objectief
C. Evaluatie
D. Plan

Antwoord: A. Subjectief

Uitleg: De cliënt vertelt zelf wat hij ervaart. Dat hoort bij het onderdeel **Subjectief**.

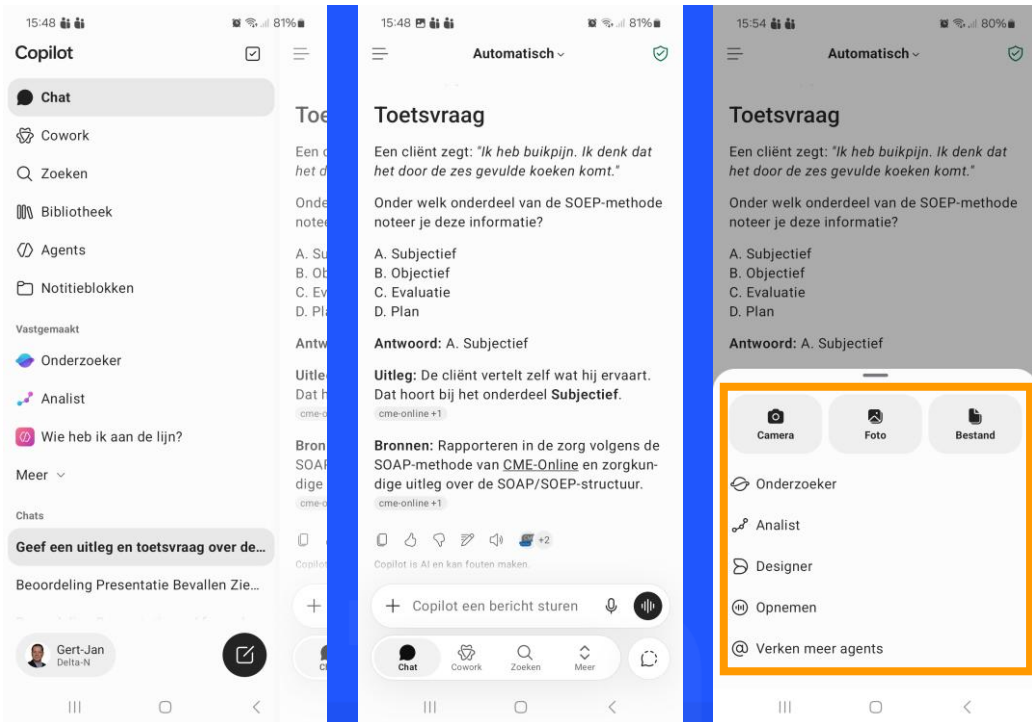
Bronnen: Rapporteren in de zorg volgens de SOAP-methode van CME-Online en zorgkundige uitleg over de SOAP/SEOP-structuur.

Camera **Foto** **Bestand**

Onderzoeker
Analyst
Designer
Opnemen
Verken meer agents

DELTA-N
Waarmakers in IT.

44



Copilot

- Chat
- Cowork
- Zoeken
- Bibliotheek
- Agents
- Notitieblokken
- Vastgemaakt
- Onderzoeker
- Analist
- Wie heb ik aan de lijn?
- Meer
- Chats
- Geef een uitleg en toetsvraag over de...
- Beoordeling Presentatie Bevallen Zie...
- Gert-Jan Delta-N

Automatisch

Toetsvraag

Een cliënt zegt: "Ik heb buikpijn. Ik denk dat het door de zes gevulde koeken komt."

Onder welk onderdeel van de SOEP-methode noteer je deze informatie?

A. Subjectief
B. Objectief
C. Evaluatie
D. Plan

Antwoord: A. Subjectief

Uitleg: De cliënt vertelt zelf wat hij ervaart. Dat hoort bij het onderdeel **Subjectief**.

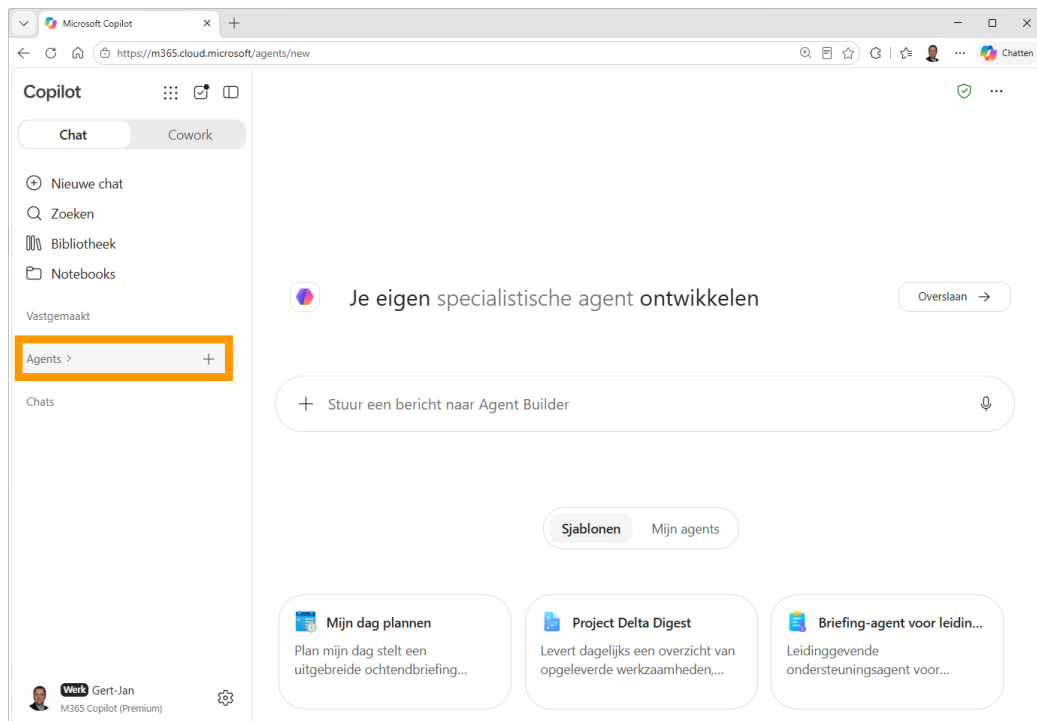
Bronnen: Rapporteren in de zorg volgens de SOAP-methode van **CME-Online** en zorgkundige uitleg over de SOAP/SOEP-structuur.

Camera **Foto** **Bestand**

Onderzoeker
Analist
Designer
Opnemen
Verken meer agents

DELTA-N
Waarmakers in IT.

45



Copilot

- Chat
- Cowork
- Nieuwe chat
- Zoeken
- Bibliotheek
- Notebooks
- Vastgemaakt
- Agents
- Chats

Je eigen specialistische agent ontwikkelen

Over slaan →

Stuur een bericht naar Agent Builder

Sjablonen Mijn agents

Mijn dag plannen
Plan mijn dag stelt een uitgebreide ochtendbriefing...

Project Delta Digest
Levert dagelijks een overzicht van opgeleverde werkzaamheden...

Briefing-agent voor leiding...
Leidinggevende ondersteuningsagent voor...

DELTA-N
Waarmakers in IT.

46

Praktijkvoorbeelden

Pameijer Persoonsbeeld AI

Dit is een AI model dat persoonsbeelden kan genereren op basis van gegeven documenten.

Template

Selecteer een template

Selecteer een template die gebruikt zal worden in het genereren van het persoonsbeeld.

Bestanden

Sleep bestanden hierheen of [klik hier](#) om bestanden te uploaden.

Voeg de bestanden toe die gebruikt zullen worden in het genereren van het persoonsbeeld.

Geavanceerd

Genereer

- Duidelijk doel
- Doordachte prompt
- Veilig ingesteld
- In beheer



DELTA-N
Waarmakers in IT.

47

Praktijkvoorbeelden

AI helpt bij de zorg van morgen

https://www.umcutrecht.nl/nieuws/ai-helpt-bij-de-zorg-van-morgen

UMC Utrecht

Mijn UMC Utrecht

taalmodellen zoals ChatGPT en andere 'Natural Language Processing' technieken bieden nu nieuwe mogelijkheden. In het UMC Utrecht werken we aan generieke tools die deze AI-modellen ondersteunen en daarmee beschikbaar komen voor de gehele Nederlandse AI-community. Een speciaal AI-team legt de focus op een van de gebieden waar we de meeste impact kunnen maken: de administratieve lasten van zorgverleners verminderen.

Veilig en automatisch ontslagbrieven genereren

Het schrijven van een ontslagbrief na de opname van een patiënt kost normaal gemiddeld een uur. Laura Veerhoek, data scientist bij afdeling Digital Health: "Wij ontwikkelen een applicatie die automatisch ontslagbrieven schrijft, waardoor artsen veel tijd besparen. Een focuspunt is de kwaliteit en veiligheid van deze technologie in de zorg. Daarom werken we veel samen met de eindgebruikers en vragen hen om feedback. Met tools zoals een evaluatiedashboard kunnen artsen de effectiviteit van applicatie testen bij verschillende patiënten. Samen met het Julius Centrum (de onderzoeksdienst van het UMC Utrecht) evalueren we deze tools."

Start Afspraak Praktisch Contact Meer

Hallo AI! Ik ben jouw digitale assistent. Zoek je iets? Stel gerust je vraag. Ik duik erin, gebruik AI en geef antwoord! ✨

19 minuten geleden

4/2000

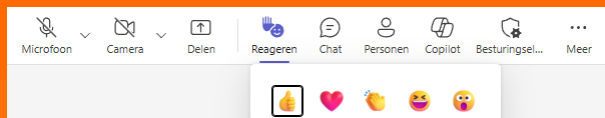
DELTA-N
Waarmakers in IT.

48

Wat betekent het schild in Copilot?

Reageer straks in de Teams-vergadering via **Reageren**

- 🤖 Welk schild?
- 👍 Gegevens worden beschermd
- 💖 Het is nodig om in te loggen voor je verder gaat
- 👉 Copilot is bezig om een antwoord op te stellen
- 😬 Dat je een agent gebruikt



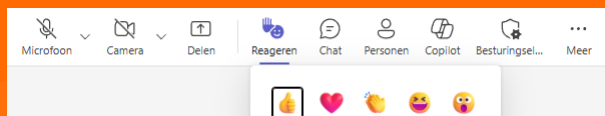
DELTA-N
Waarmakers in IT.

49

Welk mogelijk onderdeel van een goede prompt is niet besproken?

Reageer straks in de Teams-vergadering via **Reageren**

- 🤖 Doel
- 👍 Context
- 💖 Verwachtingen
- 👉 Voorbeelden
- 😬 Bronnen



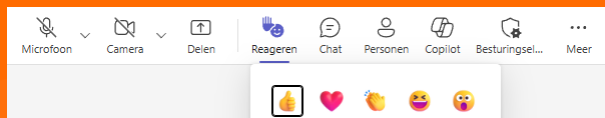
DELTA-N
Waarmakers in IT.

50

Aan de slag met Copilot?

Reageer straks in de Teams-vergadering via **Reageren**

- 🤖 Nog even niet
- 👍 Ik ga het af en toe proberen te gebruiken
- 💖 Ik gebruik het al regelmatig
- 👏 Ik help anderen er zelfs al mee op weg
- 😬 Ik heb zelfs al agents gemaakt



DELTA-N
Waarmakers in IT.

51



Aan de slag met Copilot!

Gratis training winnen?

- △ Training 'Aan de slag met Copilot'
- △ 3 uur training voor maximaal 10 personen
- △ Van eerste prompt tot eigen agent
- △ Demonstraties en oefeningen
- △ Op locatie

Geef interesse vandaag of morgen aan!

Gebruik de QR-code of ga naar
<https://www.delta-n.nl/bootcamp-2026/>



DELTA-N
Waarmakers in IT.

52

Vragen? Stel ze via de chat



Aan de slag met Copilot!

Gratis training winnen?

- ▲ Training 'Aan de slag met Copilot'
- ▲ 3 uur training voor maximaal 10 personen
- ▲ Van eerste prompt tot eigen agent
- ▲ Demonstraties en oefeningen
- ▲ Op locatie

Geef interesse vandaag of morgen aan!

Gebruik de QR-code of ga naar
<https://www.delta-n.nl/bootcamp-2026/>



Goed om te weten

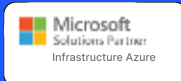
De presentatie wordt later gedeeld door de organisatie van de bootcamp. De presentatie is nu al beschikbaar via de QR-code.

Ook gratis: Microsoft 365 en Copilot journaal | 27 november 11:00-11:30
<https://www.delta-n.nl/evenementen/microsoft-365-en-copilot-journaal/>

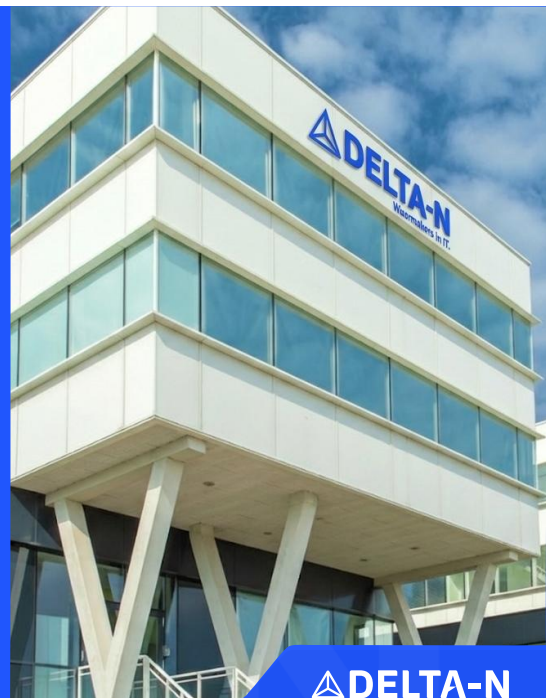


53

Wij zijn Waarmakers in IT.
 Onafhankelijk, scherp
 en altijd één stap voor.



Laan van Waalhaven 450, 2497 GR Den-Haag
www.delta-n.nl info@delta-n.nl 085 – 487 52 00



54