

## Grote gebruikersvoordelen dankzij koppeling systemen

*Het proces rondom het aanvragen van verzuimbezoeken en de terugkoppeling van rapporteurs is behoorlijk arbeids- en papierintensief. Reden voor CBZ om dit te automatiseren via de ontwikkeling van het klantportaal CBZelf. Om het voor gebruikers nog eenvoudiger te maken is CBZelf vervolgens gekoppeld aan het door de doelgroep veelgebruikte VerzuimSignaal. Beide projecten zijn gerealiseerd door Delta-N.*

### Over CBZ

CBZ heeft als ervaren en professionele organisatie de ambitie om verzuim te voorkomen, te verkorten en terug te dringen.



CBZ heeft sinds 1994 een geweldige ontwikkeling doorgemaakt. Na een vliegende start groeiden ze in korte tijd uit tot een betrouwbare aanbieder van verzuimbezoeken. “Ingrijpende marktontwikkelingen in 2002 zagen we als een uitdaging om ons product verder te innoveren. Tegelijkertijd hebben we geluisterd naar werkgevers die behoefte hadden aan een andere benadering van werknemers. Daarop speelden we adequaat in door Verzuimbezoeken niet alleen als controlemiddel, maar bovenal als instrument voor gedragsbeïnvloeding aan te bieden. Inmiddels zijn we gegroeid van ondersteuner voor arbodiensten en re-integratiebedrijven naar een specialist in verzuimbezoeken. Een dienst die we ook rechtstreeks leveren aan werkgevers, overheid en onderwijsinstellingen.”

### CBZelf: klantportaal voor aanvragen verzuimbezoek

Het klantportaal CBZelf is een product voor werkgevers en gespecialiseerde verzuim tussenpartijen. Het doel van het systeem is om het proces rondom het aanvragen van verzuimbezoeken en het terugkoppelen van de bevindingen van de rapporteurs te automatiseren. Het systeem wordt gebruikt door zowel klanten als de klantenservice van CBZ. De werkzaamheden die er onder andere mee kunnen worden uitgevoerd zijn het aanvragen, aanpassen en inplannen van verzuimbezoeken en het invoeren en genereren van rapportages. Het beheren van klantgegevens en draaien van managementrapportages zijn onderdeel van de backend van het systeem.

***Eric Emmen: “Het spreekt voor zich dat de koppeling de gebruikers grote voordelen oplevert, zoals extra gebruiksgemak en de besparing van kostbare tijd!”***

Er zijn diverse technieken en patterns gebruikt en er is unit testing toegepast om kwaliteit te borgen en de applicatie onderhoudbaar te houden. Het klantportaal CBZelf is ontwikkeld in zeer nauwe samenwerking met CBZ Verzuimbezoeken. Er is ontwikkeld volgens het Scrum framework, waarbij de volledige functionaliteit van TFS (source control, automatic builds, work item management en test management) is benut.



## Koppeling met VerzuimSignaal

De doelgroep, die bestaat uit o.a. gecertificeerde arbodiensten, verzuimdienstverleners, werkgevers, verzekeraars en bedrijfsartsengroepen, maakt naast CBZelf veelal ook gebruik van het verzuimvolgsysteem VerzuimSignaal. Omdat deze systemen deels van dezelfde gegevens gebruik maken zou een koppeling grote gebruikersvoordelen opleveren. Op verzoek van CBZ heeft Delta-N daarom een koppeling tussen CBZelf en VerzuimSignaal gerealiseerd.

Eric Emmen, Directeur van CBZ, is zeer tevreden met het resultaat. "Wij bieden de koppeling als extra service gratis aan onze klanten. Zij profiteren hierdoor van extra gebruiksgemak en besparen kostbare tijd. Voordelen voor de eindgebruikers zijn:

- Er hoeven bij het aanvragen van een verzuimbezoek geen dubbele gegevens meer ingevoerd te worden. Met één muisklik worden alle bekende gegevens vanuit VerzuimSignaal in het aanvraagformulier van CBZelf ingevuld.
- Het aanvraagformulier is (indien nodig) te wijzigen of aan te vullen.
- Het aanvraagformulier is direct vanuit VerzuimSignaal te versturen.
- Iedere statuswijziging van het verzuimbezoek is zichtbaar in VerzuimSignaal.
- Zowel de aanvraag als de rapportage worden in VerzuimSignaal ontvangen en opgeslagen.

## De rol van Delta-N

Delta-N heeft de applicatie CBZelf in diverse fasen gerealiseerd, host de applicatie bij een professionele hosting partij en verzorgt tevens het applicatie onderhoud. Daarnaast heeft Delta-N de koppeling met VerzuimSignaal gerealiseerd.

aanmelden.' Below this is a section titled 'Inloggegevens' containing two input fields: 'Gebruikersnaam:' and 'Wachtwoord:'. To the right of the password field is a link: '[Uw wachtwoord vergeten?](#)'. At the bottom right, there is a green 'Log in' button with a right-pointing arrow." data-bbox="194 529 918 763"/>